

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

SENIOR HOUSE n.o., SNP 2130/56, 934 01 LEVICE

VÝROČNÁ SPRÁVA

ZA ROK 2022

Výtlačok	evidovaný
Edícia	

	Funkcia	Meno	Dátum/ podpis
Vypracoval	Riaditeľ	Ing. Gregor Horniak	
Preskúmal	Člen správnej rady	Ing. Jozef Horniak	
Schválil	Člen správnej rady	Ing. Jozef Horniak	
Revízia číslo:		Platnosť od: 1.1.2022	
Zmena číslo:		Platnosť od: 31.12.2022	
Výtlačok číslo: 1		Počet listov/ príloh:	Evidenčné číslo 1/2022

Tento dokument je duševným majetkom spoločnosti. Rozmnožovanie, vrátane výpisov, ako aj poskytnutie druhej strane nie je bez súhlasu riaditeľa spoločnosti povolené!

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

OBSAH

Časť	Obsahová náplň	Strana
1.	ZÁKLADNÉ ÚDAJE	3
2.	ŠTATÚT ORGANIZÁCIE, orgány spoločnosti	3
2.1	Naše poslanie, vízia a zásady	3
3.	CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI	4
3.1	Prehľad hlavných činností	5
3.2	Krízový manažment pandémie	5
3.3	COVID – 19 v zariadení SENIOR HOUSE n.o.	7
3.4	OČKOVANIE proti Covid – 19 a chrípke	9
4.	ŠTATISTIKY - kapacita, obsadenosť, fluktuácia...	11
4.1	Veková štruktúra, rozdelenie podľa pohlavia	13
4.2	Ďalšie štatistické údaje v grafoch	14
5.	PREHĽAD POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ	16
5.1, 5.2	Stravovanie, ubytovanie	16
5.3	Poskytovanie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby	18
5.4	Stav rozhodnutí a pridelených stupňov odkázanosti	19
5.5	ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ, DRUHY TERAPIÍ, AKTIVIZÁCIÍ	20
5.5.1	Pravidelné terapie a aktivizácie seniorov	20
5.5.2	Podujatia a aktivity realizované počas roka	21
5.5.3	Chronologický harmonogram aktivít, podujatí a služieb klientom realizovaných počas roka 2022 + FOTOGALÉRIA	22
6.	PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE	28
7.	PROJEKTY A REALIZÁCIE SPOLUPRÁC v roku 2022	29
7.1	Humanitárna podpora a pomoc v boji s pandemiou Covid 19	31
7.2	DOTÁCIE na podporu rozvoja sociálnych služieb	31
8.	SPRÁVY VEDÚCICH JEDNOTLIVÝCH ÚSEKOV	32
8.1	Zdravotný a opatrovateľský úsek	32
8.2	Sociálny úsek	35
8.3	Sociálna rehabilitácia, metódy, techniky, aktivizácie	38
8.4	VZDELÁVANIE zamestnancov	41
8.5	Zisťovanie spokojnosti, spätné väzby s poskytovaním SS	43
8.6	INFORMAČNÉ SYSTÉMY	46
9.	ANALÝZA ZDROJOV FINANCOVANIA	48
9.1, 9.2	Analýza zdrojov financovania, Analýza P/V a V/V	49
9.3	Ekonomicky oprávnené náklady (EON) 2020	50
9.4	Účtovná závierka neziskovej účtovnej jednotky	51

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov : SENIOR HOUSE, nezisková organizácia

Adresa: SNP 2130/56, 934 01 Levice

Prevádzka: SNP 24, 934 01 Levice

Telefón: +421/0/917 969 354, +421/0910 969 354, +421/0/36 6336169

E –mail: riaditel@senior-house.sk

IČO: 45 732 094

DIČ: 2022956144

Bankové spojenie: Prima Banka

Číslo účtu: 7180984001/5600

IBAN SK 27 5600 0000 0071 8098 4001

2. ŠTATÚT ORGANIZÁCIE, ORGÁNY SPOLOČNOSTI

SENIOR HOUSE no.o., Levice je nezisková organizácia , ktorú zakladacou listinou zo dňa 22.01.2010 založili Ing. Gregor Horniak a JUDr. Iris Gajdošová podľa zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby za účelom poskytovania sociálnych služieb pre seniorov, zdravotne a telesne postihnutých občanov. Do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby bola rozhodnutím Obvodného úradu v Nitre č. VVS/NO-3/2010 zapísaná dňa 29.01.2010. **Orgánmi SENIOR HOUSE n.o., Levice sú:** Správna rada – 3 členovia, riaditeľ - 1 člen a dozorná rada – 3 členovia.

2.1 NAŠE POSLANIE, NAŠA VÍZIA, ZÁSADY

Poslaním nášho zariadenia SENIOR HOUSE n.o. je snaha pomáhať tým, ktorí - vzhľadom na svoj vek, svoj zhoršujúci sa zdravotný stav či nepriaznivú sociálnu či rodinnú situáciu - potrebujú neustálu starostlivosť a pomoc druhej osoby. **Poskytujeme všetky odborné, obslužné a ďalšie činnosti podľa zákona o sociálnych službách,** teda odbornú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť, zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť, poskytujeme ubytovanie, stravovanie a všetky ostatné obslužné činnosti, záujmové činnosti a rôzne ďalšie činnosti.

Poslaním s prioritou číslo jeden bolo i v roku 2022 úsilie uchrániť prijímateľov sociálnej služby SENIOR HOUSE n.o. pred šírením ochorenia Covid – 19 v našom zariadení sociálnych služieb. Toto poslanie, ktoré bolo prioritným v roku 2020 i 2021, od začiatku pandémie Covidu na Slovensku, sa pokračovaním pandemickej situácie muselo stať poslaním číslo jeden i v roku 2022. **Naším cieľom bolo** zameriavať sa na profylaxiu, preventívne pôsobiť, predvídať a zavádzať i naďalej všetky nevyhnutné a potrebné opatrenia. V rámci toho pravidelne testovať Ag testami, a v momente

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

podozrenia či ohrozenia zavádzať opatrenia z Krízového plánu. Napriek všetkej snahe, sa v čase 4. vlny Covidu – 19 na Slovensku, dostalo toto ochorenie i za brány nášho zariadenia.

Našou víziou je prevádzkovať také zariadenie sociálnych služieb, ktoré bude poskytovať kvalitné sociálne služby, kvalitné podmienky bývania a využívania voľného času a kvalitnú odbornú starostlivosť tak, že tým zabezpečí seniorom dôstojnú, bezpečnú a plnohodnotnú starobu v príjemnej, pokojnej a rodinnej atmosfére.

Uplatňujeme ZÁSADY:

- Zásada **rovnosti**, rovného prístupu ku všetkým
- Zásada **dodržiavania ľudských práv** a slobôd
- Zásada **individuálneho prístupu** k seniorom, uspokojovanie individ. i špecifických potrieb
- Zásada **holistického prístupu**
- Zásada podpory aktivít seniorov pre **napĺňanie ich osobnostného rozvoja**
- Zásada **socializácie** - začleňovania do spoločenského života a diania
- Zásada **diskrétnosti** a dodržiavania mlčanlivosti
- Zásada **transparentného riadenia** zariadenia sociálnych služieb

3. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

SENIOR HOUSE n.o., Levice je **registrovaná v registri poskytovateľov sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja zo dňa 08.11.2011 pod registračným číslom 231.**

Základným účelom zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb - vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností, podľa zákona č.448/2008 Z.z. a zákona 485/2013 Z.z.

o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

K 1.1.2022 poskytoval SENIOR HOUSE n.o. sociálne služby podľa zákona 448/2008 o sociálnych službách, kde celková kapacita bola na základe platnej legislatívy a registrácie na NSK **58 prijímateľov sociálnej služby**, z toho druh sociálnej služby Zariadenie pre seniorov (ZpS) **33 prijímateľov** a druh sociálnej služby Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) **25 prijímateľov**.

Aj v roku 2022, tak ako po dva roky predtým, bol – dňa 11.03.2022 Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR vydaný **PRÍKAZ o určení subjektu hospodárskej mobilizácie a uložení opatrenia hospodárskej mobilizácie (č: 14285/2022-M_OKMB)**, ktorým bol SENIOR HOUSE n.o. určený ako Subjekt hospodárskej mobilizácie s účinnosťou od nadobudnutia

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

právoplatnosti tohto príkazu. Týmto príkazom sa v rámci vyhlásenia núdzového stavu nariadilo vykonávať opatrenie pracovnej povinnosti na zabezpečenie výkonu zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti v pobytových zariadeniach sociálnych služieb, ktorým je i SENIOR HOUSE n.o.

3.1 Prehľad hlavných činností:

- a) sociálna služba v Zariadení pre seniorov (ZpS) podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 1.a a podľa §35 zákona č. 448/2008 Z.z.

Kapacita: 33 miest

Čas trvania a forma poskytovania sociálnej služby:

celoročná pobytová forma na neurčitý čas

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. , alebo fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov

- b) sociálna služba v Zariadení opatrovateľskej služby (ZOS) podľa § 12 odst.1 písm. c) bod 1.a a podľa § 36 zákona č. 448/2008 Z.z.

Kapacita: 25 miest

Čas trvania a forma poskytovania sociálnej služby:

celoročná pobytová forma na určitý čas (spravidla 6 mesiacov)

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. ak im nie je možné poskytnúť opatrovateľskú službu.

3.2 KRÍZOVÝ MANAŽMENT PANDÉMIE –

predchádzanie šíreniu ochorenia Covid – 19 v pobytovom zariadení sociálnych služieb SENIOR HOUSE n.o. a riešenie krízovej situácie po nástupe ochorenia Covid – 19 do SENIOR HOUSE n.o.

V roku 2020, v súvislosti s nástupom pandémie a výskytom prvého pozitívneho prípadu na Slovensku (6.3.2020) bol vytvorený v SENIOR HOUSE n.o. **Krízový štáb** zariadenia sociálnych služieb SENIOR HOUSE n.o., ktorého vedúcim je riaditeľka Mgr. Juliana Hanzová. Vedúca krízového štábu vypracovala všetku krízovú dokumentáciu, ktorej časť je zverejnená i na webovej stránke zariadenia.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Je vypracovaná táto krízová dokumentácia:

- Krízový plán SENIOR HOUSE n.o. v súvislosti s Covid – 19: rieši tieto oblasti:
- Červená zóna SENIOR HOUSE n.o. v súvislosti s Covid - 19
+ mapa – dispozičné riešenie Červenej zóny
- Manuál opatrení v pobytových zariadeniach sociálnych služieb voči šíreniu a k zvládnutiu nákazy Covid – 19
- Postup k riešeniu udalosti výskytu koronavírusu
- Záznam o preventívnych opatreniach
- Odporúčania na používanie osobných ochranných prostriedkov
- Prevádzkový poriadok – Dodatky – aktualizácie vydané v súvislosti s prevenciou šírenia ochorenia Covid – 19
- Prevádzkový poriadok zariadenia spoločného stravovania – Dodatky - aktualizácie vydané v súvislosti s prevenciou šírenia ochorenia Covid – 19
- Poverenie a poučenie poverených pracovníkov na plošné testovanie zamestnancov a prijímateľov ZSS SENIOR HOUSE n.o. na ochorenie Covid – 19 (sterové Ag testy)
- Preberacie protokoly osobných ochranných prostriedkov zamestnancov
- Poučenia zamestnancov + Čestné prehlásenia
- Záznamy z podpísania čestných prehlásení o poučení pracovníkov v zmysle informácie od hlavného hygienika SR o ochorení Covid – 19
- Plán uvoľňovania opatrení v sociálnych službách v súvislosti s ochorením Covid – 19
- Denná evidencia návštev v zariadení sociálnych služieb
- Harmonogramy prihlasovania návštev
- Denná evidencia vychádzok a vyšetroaní prijímateľov sociálnych služieb
- Usmernenia Hlavného hygienika SR v súvislosti s ochorením Covid – 19 - aktualizácie
- Vyhlášky Úradu verejného zdravotníctva SR – neustále aktualizované a dopĺňané
- Opatrenia Úradu verejného zdravotníctva SR pri ohrození verejného zdravia
- Rozhodnutia o nariadení opatrení
- Zápisnice z pracovných porád SENIOR HOUSE n.o. prostredníctvom informačného systému DODS
- Správy o zavedení opatrení v SENIOR HOUSE n.o.
- Preberacie protokoly osobných ochranných prostriedkov zamestnancov
- Príkazy o určení subjektu hospodárskej mobilizácie
- Semafore v súvislosti s ochorením Covid – 19 v zariadeniach sociálnych služieb
- Čestné vyhlásenia zamestnancov o zdravotnom stave zamestnanca a osôb, s ktorými je v styku

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

- Čestné prehlásenia klientov SENIOR HOUSE n.o. súvisiace s bezpečným pobytom mimo zariadenia počas sviatkov (priepustky počas sviatkov...)
- Čestné prehlásenie príbuzných a doprovodov súvisiace s bezpečným pobytom klienta SENIOR HOUSE n.o. mimo zariadenia
- Čestné prehlásenie pre návštevy v zariadení sociálnych služieb SENIOR HOUSE n.o.

Ďalšie oblasti, v ktorých bola vypracovaná podrobná sprievodná dokumentácia:

- Celoplošné testovanie zamestnancov aj prijímateľov sociálnej služby Ag testami
- Preberacie protokoly z preberania Osobných ochranných prostriedkov a skriningových antigénových testov na Covid – 19 zo Štátnych hmotných rezerv SR prostredníctvom Odboru sociálnych vecí ÚNSK
- Očkovanie zamestnancov aj prijímateľov sociálnej služby vakcínami Pfizer/BioNTech
- Pracovná služba zamestnancov 24/7 zavedená od 09.01.2021, pripravená kedykoľvek na aktiváciu do systému

3.3 COVID – 19 v zariadení SENIOR HOUSE n.o.

Napriek snahe a aktivitám spojeným s prevenciou a profilaxiou, sa po dvoch rokoch, a troch vlnách pandémie chorenia Covid – 19 na Slovensku, dostalo toto ochornie aj za brány nášho zariadenia.

Rizikové boli pre nás najmä kontakty zamestnancov a ich detí, ktorí sa s covidom stretávali dennodenne v školskom prostredí. Akonáhle sa v marci / apríli 2022 celoplošne, na základe vládnych opatrení, upustilo od striktných preventívnych opatrení v školách a školských zariadeniach, nastala situácia, že sa viaceré z detí zamestnancov nakazili ochorením Covid – 19 školách. Následne, napriek dennodennému (často i denne opakovanému) testovaniu Ag testami, sa chorenie dostalo i k nám.

Prvýkrát sme posielali **Správu o mimoriadnej udalosti CDR/ZSS na Odbor krízového manažmentu MPSCaR dňa 23.3.2022.**

V ten deň sa objavil **prvý pozitívne otestovaný prijímateľ sociálnej služby**. V tom čase už boli doma v karanténach – buď kvôli rodinným príslušníkom alebo kvôli sebe, traja zamestnanci.

Je pravdou, že v období január / február 2022 sa už objavili prví pozitívni zamestnanci na Covid - 19, avšak izolovaní a vyčlenení z pracovného procesu stihli byť skôr, ako sa mohlo

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

ochorenie dostať za brány zariadenia. Zabránilo sa tomu **predčasným, preventívnym umiestňovnaím zamestnancov do karantén a ich následným denným testovaním.**

Od spomínaného dátumu (23.3.2022) vedúca Krízového štábu (riaditeľka) denne komunikovala s RÚVZ – odborom epidemiológie a na dennej báze zasielala hlásenia o situácii v zariadení.

Hlásenia na RÚVZ pozostávali z tých to informácií:

- novopribudnutý pozitívny prijímateľ / zamestnanec.
- ich iniciály v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia trvalý pobyt, dátum zistenej pozitivity
- očkovanie týchto osôb – poradové číslo vakcíny, dátum očkovania, druh očkovacej látky, priebeh po očkovaní
- aktuálny priebeh ochorenia Covid - 19, príznaky, závažnosť, rizikovosť
- prípadný nástup na hospitalizáciu z dôvodu ochorenia Covid – 19
- ukončené pozitivity – negatívne otestovaní prijímatelia a zamestnanci
- v prípade ukončenia pozitivity Covid – 19 súhrn u každého prijímateľa / zamestnanca: dĺžka pozitivity v dňoch , priebeh ochorenia, komplikácie, ostatné nutné informácie
- priebeh testovania ďalších prijímateľov / zamestnancov

Ku dňu 25.4.2022 sme posielali Správu u ukončení mimoriadnej situácie v našom zariadení
SENIOR HOUSE n.o., Levice:

- Doba trvania Covid – 19 v našom zariadení: **od 23.3.2022 (prvý pozitívne otestovaný klient) do 25.4.2022 - posledná pozitívita klienta či zamestnanca** definitívne ukončená
- počet pozitívne otestovaných klientov: **46** (z celkového počtu aktuálnych 54 klientov), **teda 85%**
- celková kapacita zariadenia podľa registra: 58 klientov
- počet pozitívnych zamestnancov: **23** (z celkového počtu 27) (**taktiež 85%**)
- Testovanie zamestnancov aj prijímateľov: **denne**
- počet vykonaných Ag testov za mesiac trvania covidu: **okolo 1.400 testovaní**
- osoba zodpovedná za testovanie: **Annamária Bérešová - hlavná sestra**
- osoba zodpovedná za celý priebeh karantény, vedúci krízového štábu: **Mgr. Juliana Hanzová, riaditeľka**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

- zodpovedný ošetrojúci lekár: **MUDr. Marek Foldesi** (denndenne informovaný a komunikovaný vrchnou sestrou)

Z pozitívnych 46 prijímateľov sociálnej služby:

- **43 malo bezproblémový priebeh** s miernymi príznakmi (nádcha, kašeľ, bolesť hrdla, únava, malátnosť), ležali celý čas karantény na izbe, v posteli, izolovaní.
- terapia: Od prvého dňa **Isprinosine 2-2-2-, ATB (Sumamed, Azitromycín) 3 dni**, v prípade potreby opakované, ďalej **probiotiká, Vitamín D3, Zinok, C**, ďalšia terapia individuálne predpísaná lekárom podľa individuálneho stavu klienta a jeho ostatných ochorení.... , doplnky výživy podľa potreby
- **1 klientka mala komplikovanejší priebeh**, kvôli problematickému dýchaniu hospitalizovaná v NsP Levice, covid odd., mala zápal pľúc, už je po návrate z hospitalizácie, je v poriadku, zvládla to výborne
- **2 klienti: úmrtie**, 98 ročný pán, onkologicky chorý, a 87 ročná klientka, už pred pozitivitou v terminálnom štádiu
- **6 klienti ostali negatívni**, takže covid nedostali,
- **2 klienti** zo stavu boli prijímaní začiatkom marca už s nedávno prekonaným covidom ešte v domácom prostredí (február 2022). Tí covid v zariadení nedostali.

Priemer trvania pozitivity prijímateľov: 13 dní

najkratšia pozitivita: 9 dní

najdlhšia pozitivita: 16 dní

Priebeh pozitivity zamestnancov: ťažší ako u klientov, vysoké horúčky, nízka saturácia, únava, vyčerpanosť, malátnosť. Hospitalizácia ale nebola nutná u nikoho.

Priemer trvania pozitivity zamestnancov: 12 dní

Najväčší výpadok zamestnancov naraz v jednom čase: 12 zamestnancov súčasne (asi v trvaní 3 dní). Šlo o najnáročnejšiu situáciu a boli aktivované viaceré články Krízového plánu.

Následne sa ešte v priebehu roka 2022 objavili **dve malé „vlny“ ochorenia Covid - 19** v našom zariadení. Najprv v máji 2022 (1 zamestnanec, 2 prijímatelia) a potom ešte v októbri (2 prijímatelia – manželský pár). Ochorenie sa, vďaka intenzívnym opatreniam, medzi iných nerozšírilo.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

3.4 OČKOVANIE proti ochoreniu COVID - 19

Očkovanie proti Covid – 19 v SENIOR OUSE n.o. : Bolo realizované niekoľkokrát. Začalo už v roku 2021, pokračovalo rokom 2022.

Bolo realizované celoplošne prostredníctvom Výjazdovej očkovacej skupiny VOS Levice, sídliacej v NsP AGEL Levice.

- prvá dávka: január/2021,
- druhá dávka: február/2021,
- tretia dávka : október/2021,
- štvrtá dávka: október/ 2022

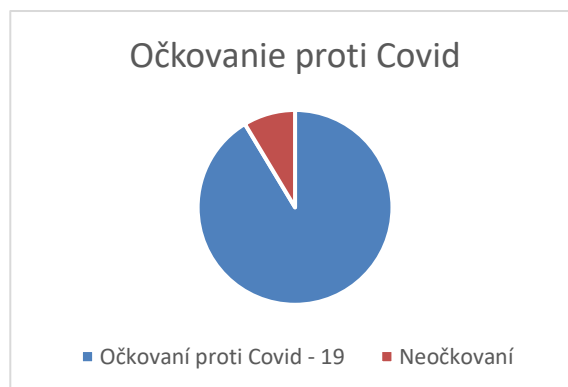
Percento zaočkovanosť 1. a 2. dávkou: prijímatelia + zamestnanci: 99% (1 zamestnankyňa nie zo zdravotných dôvodov), inak všetci klienti aj zamestnanci áno

Percento zaočkovanosť 3. dávkou: prijímatelia 95% (traja nie, príbuzní odmietli), **75% zamestnancov** (tret'ou sa už odmietali dať očkovať niektorí)

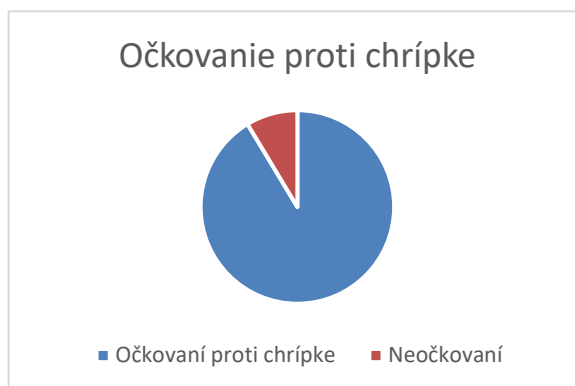
Percento zaočkovanosť 4. dávkou: prijímatelia 74% (26% nie, odmietli očkovanie 4. dávkou), **29% zamestnancov** (štvrtou sa už odmietlo dať zaočkovať 71%)

V súvislosti s očkovaním proti ochoreniu Covid – 19 spomenieme ešte i **očkovanie proti chrípke**, ktoré sprostredkujeme každoročne a realizujeme ho priamo v našom zariadení, vždy na jeseň. Posledné dva roky sme ho vždy prispôbovali očkovaniu proti Covid – 19 a snažili sa rozpätie medzi týmito dvoma očkovaniami zladiť.

Počet všetkých prijímateľov	100%
Očkování proti Covid - 19	91,38%
Neočkovaní	8,62%



Počet všetkých prijímateľov	100%
Očkovaní proti chrípke	92,00%
Neočkovaní	8,00%



POZITIVITA OCHORENIA COVID-19 ZA ROK 2022 v SENIOR HOUSE n.o.:

- Prijímatelia sociálnej služby: 92 % prípadov pozitivity
- Zamestnanci Senior House n.o.: 97 % prípadov pozitivity

4. ŠTATISTIKY – KAPACITA, OBSADENOSŤ, FLUKTUÁCIA...

V časovom období **od 1.1.2022 do 31.12.2022** SENIOR HOUSE poskytoval sociálne služby s celkovou **kapacitou 58 miest**, z toho druh služby **ZpS – 33 miest**, a druh služby **ZOS – 25 miest**. Ku dňu **1.1.2022** sa v SENIOR HOUSE n.o. Levice poskytovala sociálna služba pre: **51 klientov**. V priebehu roka 2022 bolo prijatých **35 klientov**, **6 klienti** ukončili poskytovanie sociálnej služby a odišli do domácej starostlivosti alebo inej ústavnej sociálnej starostlivosti a **27 klientov zomrelo**. Ku dňu **31.12.2022** sa v SENIOR HOUSE n.o. Levice poskytovala sociálna služba pre: **53 klientov**. V priebehu roka bola naplnenosť kapacity zariadenia v priemere **93,40 %**.

Obsadenosť, no najmä úmrtnosť - bola v roku 2022 výrazne ovplyvnená opatreniami súvisiacimi so šírením ochorenia Covid – 19 a vysokou chorobnosťou. Nejde len o ochorenie Covid – 19, to sa v našom zariadení SENIOR OUSE n.o. nestalo pre život prijímateľov rizikovým. Pod vysokú úmrtnosť sa podpísali skôr iné ochorenia – respiračné a vírusové ochorenia ku koncu roka, vysoký podiel onkologických ochorení a liečba chemoterapiou alebo rádioterapiou, a podpísal sa pod to tiež fakt, že príjmy nových prijímateľov sú stále viac príjmami z kategórie vyžadujúcej paliatívnu starostlivosť a z kategórie terminálnych štádií.

Jedným z dôležitých opatrení v súvislosti s prevenciou šírenia ochorenia Covid – 19, bolo **permanentné vytvorenie dvoch karanténnych miest**, ktoré mali byť k dispozícii kedykoľvek

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

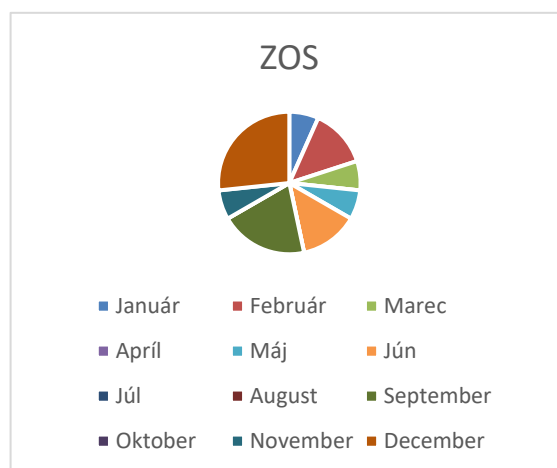
v prípade potreby. A aj boli pomerne často využívané (napr. po návrate prijímateľov z hospitalizácie, po operáciách, po prijíme nových prijímateľov do zariadenia a pod...).

V roku 2022 sa poskytovala sociálna služba nasledovnému počtu klientov:

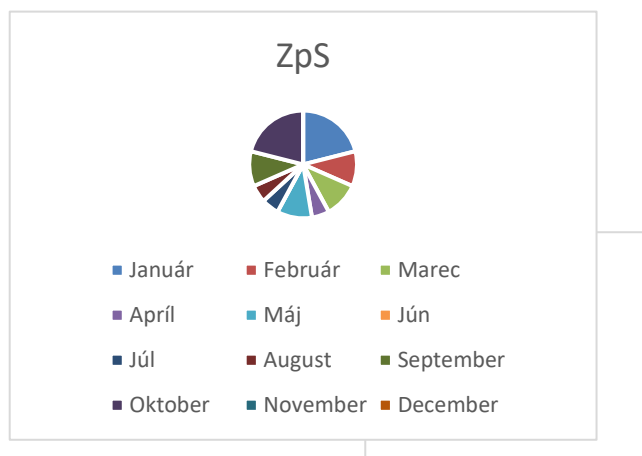
mesiac	počet klientov	počet klientov ZOS	počet klientov ZpS
Január	50	21	29
Február	54	23	31
Marec	54	23	31
Apríl	53	22	31
Máj	56	23	33
Jún	58	25	33
Júl	54	24	30
August	53	23	30
September	55	25	30
Október	57	24	33
November	53	21	32
December	53	22	31

Obsadenosť – priemerná ročná: 93,40 %

Príjmy nových prijímateľov	ZOS
Január	1
Február	2
Marec	1
Apríl	0
Máj	1
Jún	2
Júl	0
August	0
September	3
Október	0
November	1
December	4

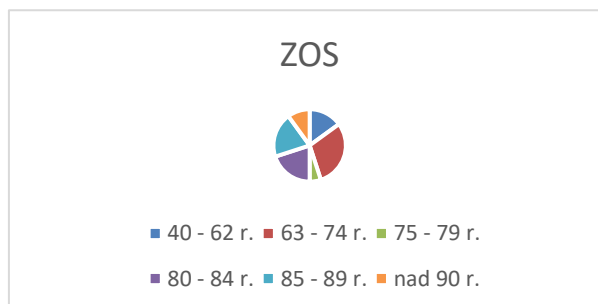


Príjmy nových prijímateľov	ZpS
Január	4
Február	2
Marec	2
Apríl	1
Máj	2
Jún	0
Júl	1
August	1
September	2
Oktober	4
November	0
December	0

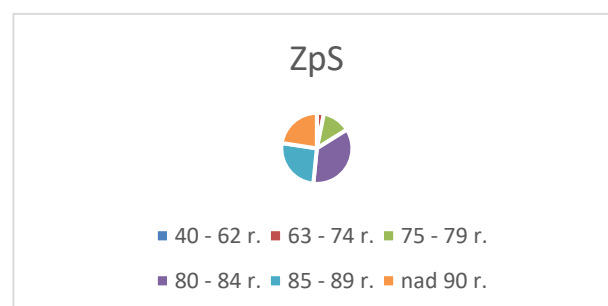


4.1 VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV: STAV K 31.12. 2022:

Veková štruktúra prijímateľov	ZOS
40 - 62 r.	3
63 - 74 r.	6
75 - 79 r.	1
80 - 84 r.	4
85 - 89 r.	4
nad 90 r.	2



Veková štruktúra prijímateľov	ZpS
40 - 62 r.	0
63 - 74 r.	1
75 - 79 r.	4
80 - 84 r.	11
85 - 89 r.	8
nad 90 r.	7



Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby na konci roka 2022: 82 rokov

ROZDELENIE prijímateľov podľa pohlavia:

Stav k 31.12.2022

ZOS

Muži	9
Ženy	11

ZpS

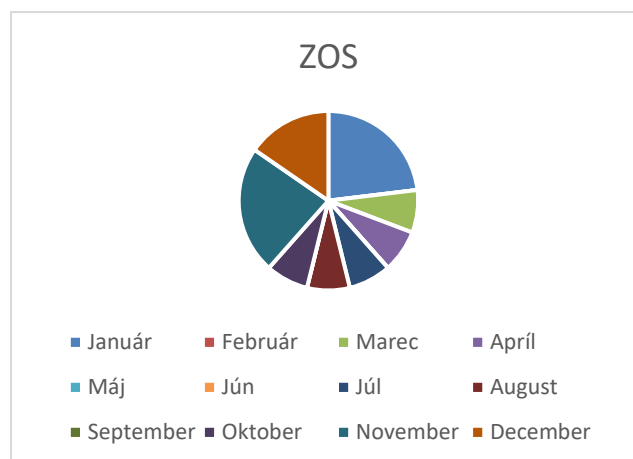
Muži	5
Ženy	26

ĎALŠIE ŠTATISTICKÉ ÚDAJE V GRAFOCH:

Úmrtia prijímateľov

ZOS

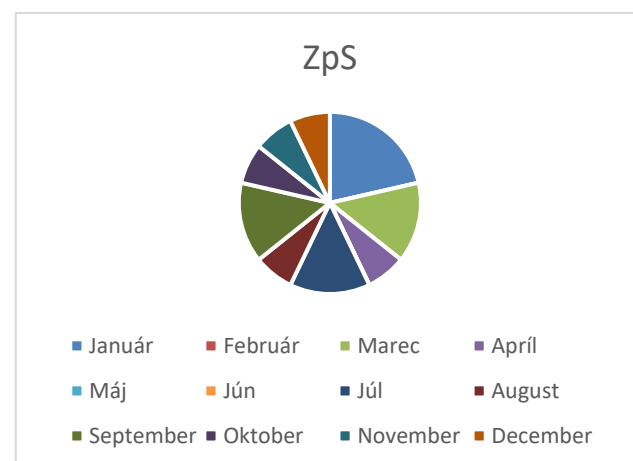
Január	3
Február	0
Marec	1
Apríl	1
Máj	0
Jún	0
Júl	1
August	1
September	0
Oktober	1
November	3
December	2



Úmrtia prijímateľov

ZpS

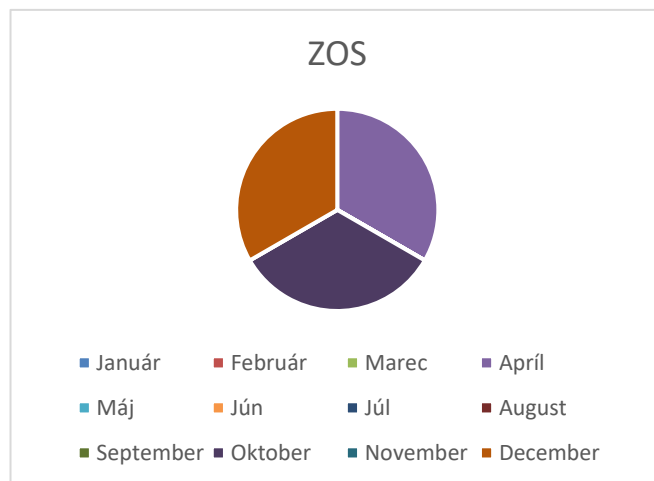
Január	3
Február	0
Marec	2
Apríl	1
Máj	0
Jún	0
Júl	2
August	1
September	2
Oktober	1
November	1
December	1



	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

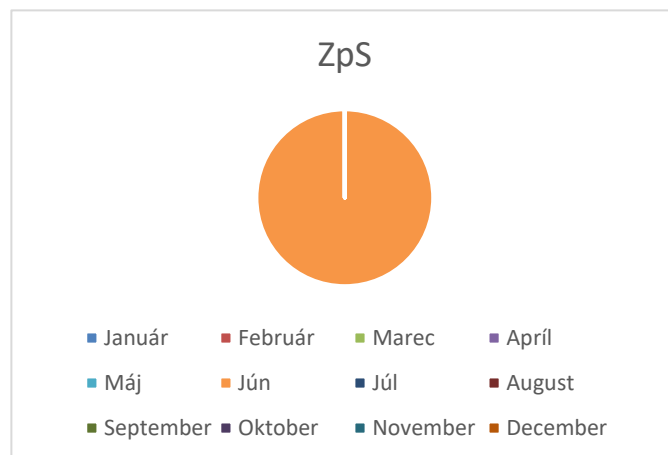
Ukončenie poskytovania ZOS

Január	0
Február	0
Marec	0
Apríl	1
Máj	0
Jún	0
Júl	0
August	0
September	0
Oktober	1
November	0
December	1



Ukončenie poskytovania ZpS

Január	0
Február	0
Marec	0
Apríl	0
Máj	0
Jún	2
Júl	0
August	0
September	0
Oktober	0
November	0
December	0



	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

5. PREHLAD POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ

V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách sa prijímateľom sociálnej služby poskytovali **v roku 2022** tieto služby:

§ 35 Zariadenie pre seniorov :

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. osobné vybavenie,
8. úschova cenných vecí,
9. záujmová činnosť, terapie

§ 36 Zariadenie opatrovateľskej služby :

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. úschova cenných vecí.

5.1 Stravovanie

Počas celého roka 2022 bola prijímateľom (klientom) zabezpečená **strava formou donášky teplej stravy od dodávateľa**. Jedálny lístok bol zostavený podľa zásad zdravej výživy, s prihliadnutím na individuálne potreby klientov, na ich zdravotný stav a špecifické potreby. V zariadení spoločného stravovania realizujeme možnosť týchto diét:

- **diéta 1 – kašovitá**
- **diéta 3 - racio**
- **diéta 4 – s obmedzením tukov**
- **diéta 9 – diabetická**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Diabetická strava bola poskytnutá **36,2 % klientom**. Tento počet – podiel diabetikov na celkovom počte prijímateľov každým rokom narastá - približne o 3 – 4 %.

Diéta s obmedzením tukov bola poskytnutá **10,3 % klientom**.

Hrubosť stravy krájaním alebo mletím (**kašovitá strava**) bola poskytnutá **37,9 % klientom**.

Jedálny lístok je schvaľovaný vrchnou sestrou, všeobecným lekárom a riaditeľom zariadenia a klienti ho môžu pripomienkovať na zasadaniach pravidelnej stravovacej komisie. V rámci podávania celodennej stravy sa klientom poskytovali: **raňajky, desiata, obed, olovrant, večera** a pre diabetikov aj **druhá večera**. Klientom, ktorí sa nedokázali sami najesť, podával pripravenú stravu zdravotný personál. Pokiaľ sa musela strava vynášať na izbu klienta, prenášala sa v uzatvorenej nádobe a na príručnom nerezovom vozíku.

Výpočet priemernej dennej stravnej jednotky na klienta / deň : **4,90 € / osoba / deň**.

- raňajky: 0,80 € / osoba / deň
- desiata: 0,30 € / osoba / deň
- obed: 1,90 € / osoba / deň
- olovrant: 0,30 € / osoba / deň
- večera: 1,50 € / osoba / deň
- 2. večera (dia): 0,10 € / osoba / deň

Ak museli byť v priebehu roka uplatňované nové alebo staronové **režimové opatrenia**, ktoré sa týkali stravovania, a boli nevyhnutné ako preventívne opatrenie pred šírením ochorenia Covid-19, sú rozpracované v metodických pokynoch vkladaných pre personál do informačného systému DODS a tiež zapracované do krízovej dokumentácie SENIOR HOUSE n.o.

V priebehu roka bol viackrát prispôbovaný a aktualizovaný harmonogram (času a miesta) výdaja stravy v čase zavedených opatrení súvisiacich s pandémiou.

5.2 Ubytovanie

V roku 2022 boli klienti ubytovaní na prízemí a štyroch poschodiach. Celkovo bolo k dispozícii **35 izieb**. Klienti boli ubytovaní v jednoposteľových a dvojposteľových izbách a jednom apartmáne. Každá izba bola vybavená hygienickým zariadením (wc, sprcha/sprchový kút, umývadlo). Celkovo jednolôžkových izieb je **12**, dvojlôžkových izieb **22** a **1** apartmán. Teplá úžitková voda ako aj vykurovanie bolo zabezpečené z vlastnej plynovej kotolne.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

V súvislosti so šírením ochorenia Covid – 19 boli v SENIOR HOUSE n.o. vytvorené **dve karanténne miestnosti (karanténne izby č. 3 a č. 11)** s kapacitou každej 2 lôžka (teda spolu 4 karanténne lôžka) pre prípad potreby. Tieto karanténne izby boli využívané v roku 2022 priebežne, podľa potreby, najmä v čase, kedy sa v zariadení SENIOR HOUSE n.o. covid nevyskytoval. Slúžili na preventívne opatrenia, slúžiace zamedzeniu zanesenia ochorenia covid do zariadenia:

- Po hospitalizáciách klientov na oddeleniach nemocníc – po návrate boli klienti na 5 - 10 dní izolovaní v karanténe na týchto izbách
- Po absolvovaných zákrokoch ambulantnou formou, ktoré si síce nevyžadovali hospitalizáciu, ale i 1 – dňový pobyt v nemocnici mohol byť pri prenose Covid – 19 d SENIOR HOUSE n.o. rizikový
- Po príjmoch nových prijímateľov sociálnej služby – absolvovali 5 – dňovú karanténu a až potom sa zapojili do spoločenského diania a boli ubytovaní na svoju kmeňovú izbu.

Každá karanténna izba bola plne vybavená všetkými potrebnými osobnými ochrannými prostriedkami i ďalším vybavením (germicídny žiarič, špeciálne nádoby na biologický i bežný odpad, a pod.)

Na prízemí budovy tiež bola naplánovaná **tzv. Červená zóna**, ktorá by bola aktivovaná v prípade výskytu Covidu – 19 v zariadení SENIOR HOUSE n.o. Aktivácia tejto zóny však v roku 2022 nutná nebola. V čase covidu v zariadení bolo percento pozitívnych prijímateľov i zamestnancov také vysoké, že ako karanténne izby pokojne postačovali izby prijímateľov, prípadne izby – samostatné jednotky na jednotlivých poschodiach.

5.3 Poskytovanie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:

Klientom s nepriaznivým zdravotným stavom a klientom, ktorí si vyžadovali paliatívnu starostlivosť, sa v roku 2022 podľa ich zdravotného stavu poskytovala adekvátne pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, ďalej sa poskytovalo sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, vytvárali sa podmienky na úschovu cenných vecí ako aj záujmovej činnosti a rôznych terapií. V zariadení SENIOR HOUSE n.o. sa v roku 2022 vyskytlo až **20 prijímateľov sociálnej služby**, ktorí boli **odkázaní na paliatívnu starostlivosť**. **Z nich až 13 prijímateľov – vyžadujúcich si takúto (paliatívnu) starostlivosť, boli prijímatelia novoprijatí v roku 2022 !!!**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

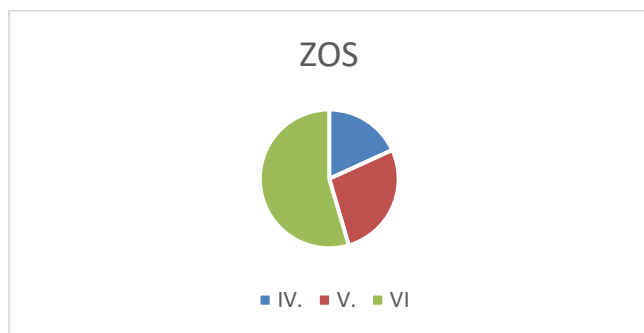
5.4 Stav rozhodnutí o odkázanosti a pridelených stupňov odkázanosti prijímateľov sociálnej služby (klientov) k 31.12.2022:

Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS):

IV. stupeň odkázanosti: 4 klienti

V. stupeň odkázanosti: 6 klienti

VI. stupeň odkázanosti: 12 klienti

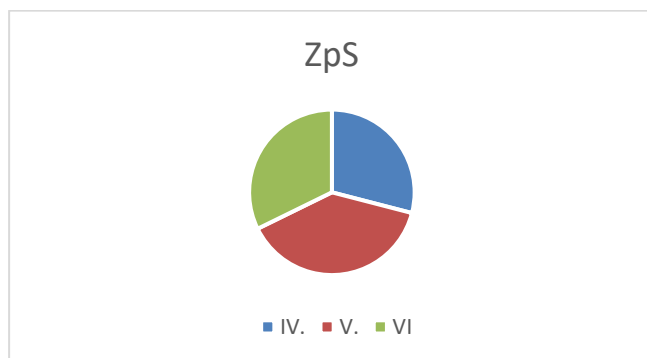


Zariadenie pre seniorov (ZpS):

IV. stupeň odkázanosti: 9 klienti

V. stupeň odkázanosti: 12 klienti

VI. stupeň odkázanosti: 10 klienti



	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

5.5 ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ, druhy terapií a aktivizácií pravidelne realizovaných v zariadení:

V zariadení sociálnych služieb SENIOR HOUSE n.o. sa i v roku 2022 venovala pozornosť najmä pravidelným, denno - denne realizovaným aktivitám a spoločensko – kultúrnym podujatiam. Denne sa v rámci režimu dopoludňajších a popoludňajších aktivít realizovalo množstvo modulov a terapií. V časoch uvoľnenia opatrení sme sa snažili usporadúvať také aktivity, ktoré sme si v časoch opatrení a karantén kvôli pandémie museli odpustiť. Robili sme spoločné aktivity (varenie gulášu, grilovačka, Deň rodiny, canisterapia, aktivity s dobrovoľníkmi....). Naďalej sa však, samozrejme, vykonávali aj skupinové terapie (v menších skupinkách) a individuálne terapie a činnosti.

Zamestnanec SENIOR HOUSE n.o. (Inštruktor sociálnej rehabilitácie) získal

v predchádzajúcich rokoch certifikáty na vykonávanie:

Validácie (Naomi Feil)

Bazálnej stimulácie (Karlína Maloň Friedlová)

5.5.1 Pravidelné terapie a aktivizácie seniorov:

- **Bazálna stimulácia** – odborná stimulácia zameraná na vnímanie svojho tela, seba, okolitého sveta a komunikácia s ním. Je vynikajúca pre imobilných klientov, klientov v paliatívnej starostlivosti... V našom zariadení ju realizujeme denne a neustále.
- **Validácia** - metóda empatickej komunikácie so seniormi, s ľuďmi s demenciou, rešpektovanie emócií a vnútorného prežívania dezorientovaných šudí, ľudí s demenciou.
- **Motogeragogika** – psychomotorická aktivizácia seniorov, práca s pohybom
- **Aktivizačné programy** pre ľudí s demenciou a alzheimerovou chorobou – rozvíjanie kognitívnych funkcií, aktivizácia
- **Tréning mozgu a pamäti** – rôzne formy tréningu, testy, tréningy pamäti
- **Arteterapia** – terapia umením – aktívnou formou ide o výroba príležitostnej výzdoby (Vianoce, Veľká noc, májové sviatky, ročné obdobia, levanduľové výrobky atď.), produktov z prírodných materiálov, úžitkových produktov, pomôcok pre ostatných klientov s demenciou
- **Biblioterapia** (predčítavanie poviedok, príbehov, novinových článkov...)

V roku 2019 sme si v zariadení založili knižnicu z vlastného fondu a z darovaných kníh a publikácií. Jej súčasťou jej aj prezenčné vypožičiavanie periodík (týždenníkov)

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

- **Canisterapia** – návšteva terapeutických psíkov sa realizuje v našom zariadení pravidelne a je veľmi obľúbená. Realizuje sa jednak v exteriéri – vonku pod altánkom, a tiež návštevou psíkov na izbách imobilných, ležiacich klientov. Naš overený dlhoročný canisterapeut už k nám nemôže chodiť, a tak vykonávame canisterapiu inými, alternatívnymi spôsobmi.
- **Muzikoterapia** – odborná terapia počúvaním hudby, počúvaním vážnej hudby spojenej s prezentovaním hudobných skladateľov, ich životopismi....
- **Ergoterapia**, záhradná terapia – sezónne práce vonku, v záhradke, altánku, starostlivosť o kvety, pestovanie bylín, kríkov, stromčekov...
- **Reminiscenčná (spomienková) terapia** – skupinová terapia vedená metódou rozhovoru a zbieraním spomienkových predmetov (fotografie, články, suveníry, pamiatkové predmety...) Pri tejto terapii nám často pomáha spomienková **spoločenská hra „Ako to bolo kedysi“**, ktorú radi využívame a je medzi prijímateľmi veľmi obľúbená.
- **Ranné cvičenia** – spoločné, každodenné cvičenia v jedálni hneď po raňajkách a pred rannou kávou – pre všetkých seniorov a tiež rehabilitácia a podpora chôdze klientov čiastočne mobilných, po rôznych zdravotných komplikáciách, operáciách a pod.
- **Pravidelné duchovné činnosti** – každodenné popoludňajšie modlenie (13.00 – 14.00) a návštevy p. farára a kaplána raz mesačne, svätá spoveď a svätá omša raz mesačne.

5.5.2 Podujatia a aktivity realizované počas roka 2022:

- **Január – december: každé ráno po raňajkách ranné cvičenie** – precvičenie celého tela
- **Január – december: spoločenské posedenia** pri speve a harmonike, **spoločné pobyty vonku**, varenie gulášu vonku v kotlíku, grilovačky, jesenné zbieranie prírodného materiálu, ...
- **pečenie, tvorivé práce a výroba výzdoby** na rôzne príležitosti a tradície počas roka (Veľká noc, letné aktivity, Vianoce...)
- **sezónne podujatia**: oslavy MDŽ, oslavy veľkonočných sviatkov, oslavy cirkevných sviatkov, jarné a jesenné práce v záhradke, pestovanie levandule, spomienka na zosnulých, oslavy vianočných sviatkov a príchodu nového roka, Mikulášske posedenie...
- **január – december: pobyty vonku** – aktivity pod altánkom, biblioterapia na slniečku, starostlivosť o záhradku, kvety, stromy, pestovanie paradajok, bylín....
- **každý mesiac – 1 x /mesačne: duchovné činnosti, sväté omše a sväté spovede**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

5.5.3 Chronologický harmonogram aktivít, podujatí a služieb klientom realizovaných počas roka 2022:

JANUÁR

- 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý druhý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- **6.1. Pripomenutie sviatku Troch kráľov**
- **27.1. Prednáška: Depresia a život s ňou**
- **28.1. Pamätný deň obetí holokaustu - prezentácia „Slovenský a európsky holokaust“**

FEBRUÁR

- 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý druhý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- **4.2. Svetový deň proti rakovine – prednáška**
- **11.2. Svetový deň chorých - pripomenutie**
- **14.2. Valentínske posedenie**, výroba valentínskych pozdravov, posedenie pri káve a zákusku



MAREC

- 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý druhý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- **8.3. Medzinárodný deň žien** – posedenie pri hudbe, speve, darovaných kvietkoch, pri zákusku a pagáčoch
- **19.3. Meniny Jozef** – oslavy a posedenie v jedálni pri hudbe, tanci a sladkom pohostení
- **14.3. – 20.3. Týždeň MOZGU**: sprievodné aktivity, kognitívne zábavné úlohy a testy
- **30.3. Prednáška: Rakovina a život s ňou**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

APRÍL

- 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý druhý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- **Príprava veľkonočných sviatkov**, tvorivé dielne, tvorba veľkonočnej výzdoby, kraslíc...
- Veľkonočné pečenie, tradície Veľkej noci
- **15.4. – 18.4. : VEEKÝ TÝŽDEŇ: Kvetná Nedeľa, Zelený štvrtok, Veľký piatok, sobota, Veľkonočná Nedeľa, Veľkonočný pondelok: spoločné sledovanie svätých omší, spoločná duchovná činnosť, aktivity späť s Veľkou Nocou, čítanie z Biblie...**
- **Apríl sa však niesol v znamení individuálnych aktivít alebo aktivít v skupinkách (ochorenie Covid - 19 v zariadení)**

MÁJ

- 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý druhý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- **1. Máj - zdobenie májového stromu, májové tradície**, posedenie vonku pod altánkom (v podvečer 1.mája – teda 30. apríla), **spev, hudba...**
- **13. máj Deň matiek - kultúrny program** pripravený sociálnymi pracovníkmi, posedenie pri básňach, spomínaní, zmrzlinových pohároch so šľahačkou....
- **13. máj – 23.máj Dni Mesta Levice** – účasť na podujatiach organizovaných mestom (napr. výstavy v priestoroch levického hradu, návšteva **Netradičného jarmoku** na levickom námestí, premietanie filmov v kine Junior)



	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

JÚN

- 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý druhý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- Aktivita vonku, **v záhradke, starostlivosť o kvety**
- **Pravidelná Biblioterapia** v prírode, čítanie z kníh, počúvanie hudby
- **8. jún - Návšteva divadelného predstavenia „Staré dámy“** v kultúrnej sále Junior
- **24.6. na „Jána“ celodenný podujatie vonku pod altánkom.** Varenie gulášu vo veľkom kotli, čapovanie nealko piva, zákusky a nanuky.



JÚL

- 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý druhý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- **Letné pobyty vonku**, desiata a olovrant v prírode, **tvorivé dielne v prírode**
- **Biblioterapia** v prírode, **práca s levandulou**
- 5.7. – **zámerne na štátny sviatok aby mali príbuzní voľno) sme v SENIOR HOUSE n.o. zorganizovali 1. ročník podujatia Deň rodiny – celodenné podujatie** vonku pod altánkom aj v priestoroch dvora pod slnečníkmi, grilovanie mäsových a syrových dobrôt, varenie gulášu, čapovanie piva, zákusky, nanuky, dobroty prinesené príbuznými..... navštívilo nás veľké množstvo príbuz. ných, celé rodiny, deti, vnúčence, pravnúčence, vyše klientov tu mali svojich príbuzných. Podporili nás aj príbuzní zamestnancov, pomáhali zabezpečiť hudbu, občerstvenie, program....
- **10.7. návšteva klientov podujatia na nádvorí Levického hradu – LÚČNICA** a predtým koncert Vojtu Nedvěda

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50



AUGUST

- 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý druhý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- **Letné pobyty vonku**, desiata a olovrant v prírode, **tvorivé dielne v prírode**
- **Biblioterapia** v prírode, **práca s levanduľou**
- **Kultúrne leto mesta Levice** – sprievodné podujatia počas celých prázdnin



SEPTEMBER

- 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý druhý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- **9.9. – Kultúrny program v synagóge k výročiu holokaustu**
- **Jesenné tvorivé dielne** – práca s prírodným materiálom
- **18.9. Návšteva divadelného predstavenia v CK Junior: „Kvarteto“**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

- **20.9. Prednáška a prezentácia: Hypertenzia – vysoký krvný tlak** – prednáška pani doktorky z RÚVZ
- **21.9. Svetový deň Alzheimerovej choroby** – pripomenutie, aktivity s klientmi
- **30.9. koncert Zuzany Mojžišovej v Levickej synagóge**



OKTÓBER

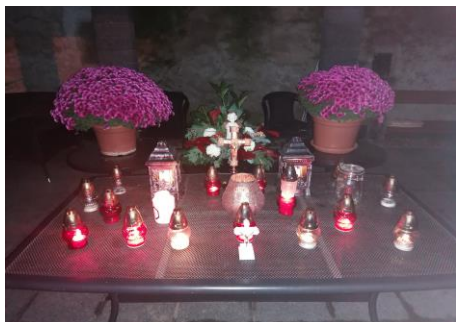
- 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý druhý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- Služby : **kadernička a pedikúra**
- **4.10. Prednáška a prezentácia: Osteoporóza** – prednáška zdravotnej sestry z RÚVZ
- **13. – 14. – 15.10. Levický jarmok** a jeho sprievodné podujatia – po 2 dni sme s klienti navštívili jarmok,
- **20.10. Prednáška a prezentácia: Rakovina hrubého čreva**- prednáška zdravotnej sestry z RÚVZ
- **25.10. Október – mesiac úcty k starším** – posedenie pri hudbe, speve , pesničkách z REPETE a občerstvení – zákusoch a pagáčoch
- **27.10. vystúpenie detí z Materskej školy na Ul. P.O.Hviezdoslava** – kultúrny program



	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

NOVEMBER

- 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý druhý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- **Sviatok všetkých svätých, uctenie si pamiatky zosnulých** – vytvorenie pietneho priestoru v exteriéri Senior House .n.o. pod altánkom. Klienti mohli kedykoľvek dostať na recepcii kahance v skle a zapáliť vonku svojim blízkym sviečku.
- **30.10. – 1.11. – pietne spomínanie na zosnulých**, spoločné zapálenie sviečok
- 30.10. v podvečer sviatku všetkých svätých **premietanie rozprávky „COCO“ – spomínanie na našich zosnulých.**
- **9.11. Návšteva divadelného predstavenia „Sylvia, miláčik“.**
- **12.11. Návšteva koncertu Lenky Filipovej**
- **14.11. Svetový deň DIABETU – monitorovacie meranie glykémie – všetkým klientom**
- **17.11. Deň boja za slobodu a demokraciu** – pripomenutie, spomínanie, aktivity.



DECEMBER

- 9.12. o 13.30 **predvianočná, adventná, svätá spoveď a svätá omša**
- **6.12. návšteva Mikuláša, čerta a anjela** (rozdávanie balíčkov)
- **7.12. Návšteva divadelného predstavenia – show – „Lacikám nedráždi“.**
- 7.12. **rozdávanie balíčkov z Mesta Levice pre všetkých obyvateľov zariadení sociálnych služieb v meste**
- **Projekt: „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“.** Prijatie darčiekov pre klientov.
- 13.12. **tradície spojené so Sv. Luciou**, tradičné vymetanie kútov, spevy, piesne, rituály
- **13.12. návšteva vianočného vystúpenia Folklórneho súboru Tekovan** v CK Junior
- **16.12. Hudobné predpoludnie**, živá hudba, pesničky z REPETE, tanec , zábava

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

- 16.12. zdobenie živého vianočného stromčeka v hale SENIOR HOUSE n.o.
- 17.12. návšteva z Detského domova v Leviciach, odovzdanie pozdravov a darčiekov
- Od 15.12. do 23.12. pečenie vianočného pečiva, varenie punču, počúvanie kolied
- Výroba vianočných pozdravov, ktoré sme zasielali organizáciám a inštitúciám, lekárom a školským zariadeniam, s ktorými sme celý rok spolupracovali.
- Písanie klasických vianočných pohľadníc príbuzným a známym.
- 18.12. Návšteva vianočného koncertu skupiny FRAGILE v CK Junior
- 24.12. Štedrovečerný obed, tradičné rituály spojené so štedrým dňom, čítanie z Biblie, spievanie kolied....
- 31.12. Silvester, slávnostný prípitok, privítanie nového roka



6. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE

K 31.12.2022 zabezpečovalo nepretržitú celodennú a celoročnú prevádzku SENIOR HOUSE n.o. 30 zamestnancov, v riadnych 30 úväzkoch, v takomto zložení organizačnej štruktúry:

odborní zamestnanci:

- 1 riaditeľ
- 1 vrchná sestra
- 1 sociálna pracovníčka
- 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie
- 2 zdravotné sestry
- 2 praktické sestry
- 11 opatrovateliek

technicko – hospodárski zamestnanci:

- 4 upratovačky
- 1 údržba
- 1 pracovníčka v práčovni a žehliarni

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

- 2 zamestnanci v kuchyni
- 2 vrátnici – informátori
- 1 pomocná pracovná sila

Lekárska starostlivosť bola zabezpečovaná praktickým lekárom pre dospelých **MUDr.**

Földesim, klientov navštevoval pravidelne 2x za mesiac – každý druhý týždeň. Zariadenie tiež pravidelne navštevoval psychiater a chirurg, ďalšie vyšetrenia boli zabezpečované odbornými lekármi na poliklinike NsP Levice a poliklinike Sanat Levice. Vyšetrenia mimo mesta Levice boli realizované v každom mesiaci, šlo najmä o Nitru, Banskú Bystricu, Bratislavu a Nové Zámky. Odvoz na vyšetrenia bol zabezpečovaný služobným motorovým vozidlom (v rámci Levíc) alebo objednanou sanitkou a všetky vyšetrenia boli realizované s doprovodom opatrovateľky. Dopravu opatrovateľkami zabezpečovalo zariadenie.

Dobrovoľnícka činnosť bola realizovaná pravidelnou účasťou dobrovoľníka (na základe Zmluvy o dobrovoľníckej činnosti) u prijímateľa dobrovoľníckej činnosti – SENIOR HOUSE n.o., denne, v rozsahu 4 hodín. Dobrovoľník realizoval asistenciu pri pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby. Konkrétne sa zúčastňoval spoločných terapeutických a kultúrno - spoločenských aktivít.

Ďalšie tri dobrovoľníčky – stredoškolačky – z pedagogickej školy, sa zapájali počas celého roka do aktivít zariadenia a pravidelne prijímateľov navštevovali. Pomáhali s prípravou Štedrého dňa, aj sa na ňom aktívne zúčastnili, pomáhali s letnými podujatiami, podujatím Deň rodiny, program spestrili návštevami pri pobyte vonku najmä počas letných mesiacov.

7. PROJEKTY, DOTÁCIE A REALIZÁCIE SPOLUPRÁC V ROKU 2022

1. **Realizácia národného projektu cez Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny**, Levice na základe § 60 zákona č.5/2001 Z.z. o službách zamestnanosti: „**Chránená dielňa**“
2. „**Dotácie na podporu humanitárnej pomoci**“ z rozpočtovej kapitoly MPSVaR SR na rok 2022.
3. **Projekt: „Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie pandémie.“** Operačný program Ľudské zdroje. Prioritná os 8: REACT EU 8.1 Podpora nápravy dôsledkov krízy v kontexte pandémie COVID-19...
4. Neustála spolupráca a komunikácia s **Úradom Nitrianskeho samosprávneho kraja** v oblasti zabezpečenia osobných ochranných prostriedkov a testov pre SENIOR HOUSE n.o. **zo štátnych hmotných rezerv.**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Ďalšie spolupráce:

- Spolupráca s Inštitútom pre výskum práce a rodiny** na Implementácii podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb
- Spolupráca so Slovenským červeným krížom**, územným spolkom Levice – poskytovanie **odbornej praxe absolventom kurzu** opatrovania
 - Spolupráca s Asociáciou poskytovateľov sociálnych služieb SR** – pri realizácii celoslovenských ON – LINE konferencií a webinárov zameraných na pandémiu ochorenia Covid – 19 v sociálnych službách, na rozvoj a reformy v sociálnych službách, na nové Štandardy kvality (riaditeľka SENIOR HOUSE n.o. je je spoluorganizátor týchto konferencií.)
 - Redakcia časopisu Šanca** – riaditeľka Senior House n.o. prispieva do časopisu odbornými článkami
 - Spolupráca s MPSVaR** – na implementácii Štandardov kvality do praxe poskytovateľov
 - Spolupráca s Levickou informačnou agentúrou** na zabezpečovaní kultúrnych podujatí pre klientov zariadenia – ponuka divadelných a iných kultúrnych predstavení, návšteva podujatí zameraných na seniorov...
 - Spolupráca s Tekovskou knižnicou v Leviciach** – požičiavanie kníh pre seniorov, besedy, výpožičky audiokníh do SENIOR HOUSE n.o.
 - Spolupráca s Mestom Levice** – spolupráca pri posudkovej činnosti, a účasť na podujatiach organizovaných Mestom Levice,
 - Spolupráca so Spoločným obecným úradom** – pri posudkovej činnosti a vydávaní Rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu
 - Spolupráca s Obchodnou akadémiou Levice** – **súvislá odborná prax** študentov OA vykonávaná v SENIOR HOUSE n.o. pod odborným vedením
 - Spolupráca so Strednou odbornou školou pedagogickou Levice** – **súvislá odborná prax** študentov OA vykonávaná v SENIOR HOUSE n.o. pod odborným vedením
 - Spolupráca so Špeciálnou Základnou školou internátnou v Leviciach a so Základnou školou v Leviciach** – tento rok skôr na báze v on – line priestore
 - Spolupráca so Základnou školou Andreja Kmeťa v Leviciach** – tento rok skôr na báze v on – line priestore
 - Spolupráca s RÚVZ Levice – odbor epidemiológie** – počas celého priebehu trvania pandémie a karantén
 - Spolupráca s MPSVaR – Odborom krízového manažmentu** – počas celej doby trvania pandémie
 - Spolupráca s NsP AGEL Levice – Výjazdovou očkovačskou skupinou (VOS)** – pri všetkých fázach očkovania proti ochoreniu Covid – 19 (4 dávky a každá dávka min. 3 termíny)

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

7.1 HUMANITÁRNA PODPORA A POMOC V BOJI S PANDÉMIOU COVID – 19

1. **Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR** – ako sprostredkovateľ humanitárnej pomoci – obstaranie osobných ochranných prostriedkov) – sponzorsky - zabezpečenie glukomerov a ochranných pomôcok (rúška, respirátory), dezinfekcie....
2. **Nitriansky samosprávny kraj** – dodanie niekoľko tisícok Ag testov na testovanie ochorenia Covid - 19 . Testy dodali kedykoľvek na požiadanie.
3. **Spoločnosť Professional Support** – nákup dezinfekčných pracích prostriedkov Ariel Professional a dezinfekčných prostriedkov do kuchyne za sponzorsky veľmi výhodné ceny
4. **Spoločnosť Henkel Slovensko**- darovanie ochranných rúšok a respirátorov pre všetkých klientov aj zamestnancov

7.2 DOTÁCIE získané v roku 2022 na podporu a rozvoj sociálnych služieb v SENIOR HOUSE n.o.:

- Dotácia z MPSVaR – „Finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou“ – účelovo viazaná na mzdy a odvody zamestnancov (celková suma: **403.008,00 €**)
- Dotácia z MPSVaR - podľa § 3b písm. a) NV SR č.143/2022 Z.z. „Dotácia na energie“ (celková suma: **8.410,00 €**)
- Dotácia z MPSVaR – podľa §4 ods.7 NV SR č.103/2020 Z.z. „Infekčný príplatok“ zamestnancom za službu počas pandémie covidu v karanténnych podmienkach počas trvania Covidu v zariadení. (celková suma: **10.935,00 €**)
- Dotácia z MPSVaR – podľa §11d NV SR č.103/2020 Z.z. „Dotácia na inflačné odmeny“ pre zamestnancov v sociálnych službách. (celková suma: **19.266,00 €**)
- Dotácia z MPSVaR – podľa §11d NV SR č.103/2020 Z.z. „Dotácia na odmeny – september 2022“ pre zamestnancov v sociálnych službách. (celková suma: **18.928,00 €**)
- Dotácia z MPSVaR - podľa § 3j písm. a) NV SR č.131/2022 Z.z. v znení NV SR č. 374/2022 „Dotácia v rámci inflačnej pomoci – november 2022“ (celková suma: **20.880,00 €**)
- Dotácie z obcí a miest – tzv. „Finančný príspevok na prevádzku“ – pri podaní žiadostí za prijímateľov sociálnej služby s trvalým pobytom v predmetnej obci alebo meste (financovali mestá Vráble a Nitra) (celková suma: **5.150,00 €**)
- Dotácia z ÚPSVaR - Refundácia nákladov miezd a odvodov zamestnancov chránenej dielne cez národný projekt „Chránená dielňa“ podľa § 60 zákona č.5/2001 Z.z. o službách zamestnanosti (celková suma: **11.863,00 €**)

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Propagácia SENIOR HOUSE n.o.:

- webová stránka: www.senior-house.sk
- fb profil: www.facebook.sk
- regionálna tlač: Nitrianske noviny MY
- účasť na podujatiach realizovaných mestom Levice – propagácia výrobkov klientov

8. SPRÁVY VEDÚCICH JEDNOTLIVÝCH ÚSEKOV ZA ROK 2022:

8.1 ZDRAVOTNÝ A OPATROVATEĽSKÝ ÚSEK:

(spracovala vrchná sestra A. Bérešová)

Naše zariadenie sociálnych služieb poskytuje ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť prijímateľom, ktorí pre svoj nepriaznivý zdravotný stav potrebujú pomoc inej osoby pri zabezpečovaní nevyhnutných životných úkonov alebo kontaktu so spoločenským prostredím.

Počas pandémie COVID-19:

V súvislosti s vzniknutou situáciou s výskytom pandémie COVID-19 sme na základe odporúčaní RÚVZ a MZ SR zavádzali odporúčané preventívne postupy, ktoré sme aktualizovali vždy s aktuálnou situáciou šírenia vírusu COVID-19. Zamerali sme sa na zvýšenú hygienu, dezinfekciu, používali sme germicídne žiariče, testovali sme antigénovými testami. Zabezpečovali sme doplnenie vitamínov, realizovali denný monitoring zdravotného stavu u prijímateľov a zamestnancov. V prípade pozitívneho klienta sme postupovali podľa prijatých usmernení v našom zariadení. Okamžite sme – po konzultácii s RÚVZ - obmedzili návštevy, využívali sme možnosť pravidelného telefonického kontaktu, klienti zostávali na svojich izbách v karenténe, pri stravovaní sme používali jednorazové nádoby. Denne sme testovali antigénovými testami. Priebeh ochorenia sme konzultovali s lekárom MUDr. Foldesim, ktorý ordinoval terapiu, ATB a lieky zmierňujúce priebeh ochorenia. Prvého pozitívne otestovaného prijímateľa sme mali 23. marca 2022. Pozitivitu ochorenia Covidi – 16 nakoniec vykazovalo malo 46 prijímateľov sociálnej služby z celkového aktuálneho počtu 54. Hospitalizáciu potrebovali dve klientky. Dvaja klienti zomreli, šiesti klienti ostali negatívni.

V júni – v druhej vlne ochorenia covid v našom zariadení, sme mali pozitívne dve klientky a jedného zamestnanca.

V októbri to boli opäť dvaja klienti, manželia, ktorí sa nakazili pri návšteve pozitívnej dcéry.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Celkový počet pozitívnych zamestnancov počas všetkých troch várok ochorenia Covid – 19 bol 25.

Očkovanie:

Našich klientov prišli zaočkovať z vakcinačného centra. 3 dávkami. Zaočkovaných bolo 50 klientov. Štvrtou - booster dávkou na subvariant Omikron bolo zaočkovaných 35 klientov.

Očkovania prebiehali vždy výlučne za prítomnosti ošetrojúceho lekára nášho zariadenia - MUDr. Földesiho. Očkovanie prebehlo bez problémov a nežiadúcich vedľajších účinkov.

Očkovacou látkou proti chrípke sme zaočkovali 51 klientov.

Štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa druhu zdravotného postihnutia diagnóz a mobility v roku 2022 (stav k 31.12.2022):

		Ženy	Muži
PSS s psychiatrickými diagnózami		21	9
PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi		7	3
PSS s poruchami osobnosti		10	3
PSS s demenciou		8	8
PSS s organickým psychosyndrómom		6	4
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užívaním psychoaktívnych látok		3	4
PSS s poruchami reči		1	0
PSS s zmyslovým postihnutím	Sluchové	9	6
	Zrakové	4	2
PSS s polymorbídnym ochorením		14	10
PSS odkázaní na diétne stravovanie D4		3	2
PSS s diabetés melitus		12	5
PSS s PEG		1	0
Dezorientovaný PSS		7	8
Čiastočne mobilný PSS – prejdú s pomôckou		12	4
Čiastočne mobilný PSS – invalidný vozík		11	6
Imobilní PSS – trvale pripútaní na lôžko		1	2
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie		6	2
PSS so stredným a ťažkým inkontinencie		16	7

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení:

V našom zariadení sme v roku 2022 poskytovali starostlivosť 58 klientom, sú to prijímatelia, ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorú im nedokážu poskytnúť rodinní príslušníci. Mnohí prijímatelia majú okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenia. Najčastejšie sú to choroby srdca a ciev, stavy po cievnej mozgovej príhode, stavy po úrazoch, choroby obličiek, gastroenterologické ochorenia, nedoslýchavosť, nádorové, metabolické ochorenia. Pre inkontinentných prijímateľov zabezpečujeme inko - pomôcky – plienkové nohavičky a tiež ochranné prostriedky na kožu. Pre prijímateľov, ktorí majú zavedený permanentný katéter, sú zabezpečené zberné močové vrecká, dispenzár v urologickej ambulancii, výmena permanentného katétra. Rany a dekubity ošetruje ADOS sestra, **denne**, podľa ordinácie chirurga - MUDr. Uhnáka. Paliatívnu starostlivosť nám pomáha zabezpečiť **mobilný hospic** **Sprevádzanie o.z.**

Imobilita prijímateľov:

Imobilní prijímatelia majú k dispozícii elektrické polohovacie posteľe, elektrické zdvíhacie zariadenia, invalidné vozíky, chodúľky, G-aparáty, servírovacie stolíky, antidekubitné matrace s pamäťovou penou alebo s kompresorom, a pomôcky k polohovaniu. Polohovanie jednotlivých prijímateľov je denne zaznamenávané v informačnom systéme DODS.

Lekárska starostlivosť:

Prijímatelia majú zabezpečenú lekársku starostlivosť, dispenzarizáciu, lieky, pomôcky, dietetické potraviny, nutričné doplnky výživy. Preventívnu lekársku starostlivosť, ktorou súčasťou je vyšetrenie krvi, moču a stolice na okultné krvácanie. Preventívnu prehliadku absolvovalo v roku 2022 35 prijímateľov. Lekársku starostlivosť zabezpečuje **všeobecný lekár MUDr. Marek Földesi**, ktorý chodí pravidelne na návštevu do zariadenia. Naši klienti s psychiatrickými diagnózami sú pravidelne kontrolovaní psychiatrom **MUDr. Radovanom Vaškovským**, ktorý taktiež navštevuje prijímateľov v zariadení – vo frekvencii vždy 1 x do mesiaca alebo podľa potreby. Prijímatelia sú dispenzarizovaní v ambulanciách gastroenterológa, neurológa, pneumológa, diabetológa, nefrológa, kardiológa, onkológa, hematológa, endokrinológa, urológa, ortopéda a chirurga.

Klienti s implantovaným kardiostimulátorom chodia na kontroly do Fakultných nemocníc Nové Zámky, SÚCH Banská Bystrica a KC Nitra. Prijímatelia s onkologickými ochoreniami navštevujú oddelenie radiačnej onkológie FN Nitra, Onkologický ústav sv. Alžbety Bratislava a Oddelenie radiačnej onkológie Komárno.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Rehabilitácie:

Prijímatelia pravidelne rehabilitujú v telocvični s rehabilitačnými sestrami. Rehabilitácie sa vykonávajú **denne od pondelka do štvrtka v čase od 15.00 – 18.00 hod.** Telocvična je vybavená stacionárnym bicyklom, lôžkom na liečebnú telesnú výchovu, rotopedom, fit loptami, loptami a činkami. K dispozícii je tiež masážne kreslo, ktoré môžu prijímatelia aj zamestnanci využívať kedykoľvek podľa potreby a vôle.

8.2 SOCIÁLNY ÚSEK:

(spracovala sociálna pracovníčka S. Vámošová)

Vstup do roka 2022 ovplyvnila pandémie Covid 19. Hneď na začiatku roka sme v snahe ochrany zdravia prijímateľov museli pristúpiť k obmedzeniu návštev. V tomto období bolo pre nich mimoriadne dôležité, aby čas trávili zmysluplne a pri aktivitách, ktoré ich naplňujú. Medzi aktivity, ktoré sa pre nich vykonávali denne, patrila ranná rozcvička, po ktorej sme si posedeli pri káve a dozvedeli sa viac o dopoludňajších činnostiach. Klientom, ktorí mali sviatok sme zagratalovali a zaspievali. Mimo spoločných aktivít v jedálni sme venovali pozornosť aj individuálnym aktivitám, ktoré sa vykonávali na izbách. Okrem denných aktivít sa konali prednášky zabezpečené naším personálom pri príležitostiach rôznych sviatkov, pamätných dní či medzinárodných dní. Kontakt s príbuznými sme zabezpečovali pomocou bezkontaktných návštev a telefonicky. Služby klientom, ako kaderníčka a masáže boli zabezpečené personálom SENIOR HOUSE n.o. Podľa potreby s realizovali nákupu pre prijímateľov – podľa ich potrieb a želaní. V opatreniach proti ochoreniu Covid sme pokračovali najmä nosením respirátorov, pravidelným testovaním klientov i zamestnancov a dezinfikovaním priestorov.

V marci, s príchodom prvých slnečných dní, sa za dohodnutých podmienok povolili návštevy prijímateľov. Oni sami, ale i zamestnanci túto situáciu privítali. Bolo pre nich psychicky veľmi náročné zvládať izoláciu. Pokračovali sme v aktivitách, strávili sme príjemné chvíle pri programe k MDŽ. Všetci sme sa naladili pozitívne. Tieto dni boli dôležité najmä v tom, že prijímateľov aj zamestnancov pripravili na ťažké časy, ktoré nás ešte čakali.

Napriek maximálnej snahe, sa nám Covid 19, (variant Omikron), nevyhol. Dňa 23.3.2022 sme v zariadení evidovali prvý prípad ochorenia COVID – 19. Pozitivitu prijímateľa sme zachytili pri celoplošnom testovaní klientov a zamestnancov. Bol aktivovaný krízový plán. Klienti sa stravovali na izbách, boli prísne monitorovaní. Zamestnanci dodržiavali prísne opatrenia, bol vyčlenený samostatný personál, ktorý mal na starosti pozitívne testovaných klientov. Zvýšená bola i dezinfekcia

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

všetkých priestorov. Všetci sme sa snažili o maximálne zvládnutie situácie. Denne sme sa klientom prihovárali pomocou interného rozhlasu, kde sa poskytovali informácie o priebehu ochorenia v zariadení. Rodinní príslušníci boli o situácii a dianí v zariadení informovaní priebežne elektronicky, alebo telefonicky. Všeobecné informácie o postupoch, pravidlách a opatreniach, určené rodinným príslušníkom, boli zverejňované a pravidelne aktualizované na internetovej stránke. Klientom sa robili nákupy, navštevovali sme ich na izbách. Táto náročná situácia trvala 4 týždne. Počas nej sme robili aktivity individuálne na izbách, alebo v uzavretých skupinách negatívnych klientov. Izolácia klientom - samozrejme- nepadla dobre.

Všetky uvedené oparenia, obmedzenia a prežívanie tejto situácie prijímateľmi sme im **zaznamenali v individuálnych plánoch a plánoch sociálnej rehabilitácie**. Venovali sa tomu taktiež **kľúčoví pracovníci** jednotlivých prijímateľov **vo svojich pravidelných mesačných hláseniach**.

V mesiacoch jún a november nás zasiahli ešte dve „minivlny“ ochorenia Covid - 19, ktoré sa dotkli štyroch prijímateľov. V prvom prípade sa infikovali personálom, v druhom rodinným príslušníkom. Priebeh ich ochorenia bol rýchly a bez následkov.

Po doznení ochorenia, v apríli 2022, sa chod zariadenia dostal do normálneho režimu. Za prísnejších podmienok sa povolili návštevy. Okrem pravidelných aktivít a posedení na slniečku, sme sa naplno pustili do príprav na Veľkú noc. V prvom rade sme pracovali na výzdobe zariadenia, ale venovali sme sa aj pečeniu. Klienti mohli stráviť sviatky jari v zariadení, alebo za dohodnutých podmienok na návšteve u príbuzných. Program cez Veľkonočné sviatky bol naplnený vďačnosťou za zdravie, mnohí ho prežívali duchovne, ako najväčší kresťanský sviatok. Práve pre tých klientov sme do programu zaradili aj sledovanie obradov v TV Lux. Počas jarých mesiacov sme sa venovali rôznym pracovným terapiám, ako práce s kvetmi, s levanduľou, pripomenuli sme si Deň matiek, sviatky klientov. Venovali sme sa kognitívnym tréningom, duchovnej činnosti, spoločenským hram. V slnečných dňoch sme sa aktivitám venovali najmä vonku, v našom altánku. Spolupracovali sme s dobrovoľníkmi, ktorí k nám chodili niekoľkokrát týždenne a venovali sa klientom aj individuálne. Mimo toho nám spríjemniť deň piesňami chodieval spevák z hudobnej skupiny Tyros. V tomto období sme v zariadení privítali psychológov, ktorí sa porozprávali nielen s klientmi, ale prišli aj kvôli personálu. Každý mal možnosť povedať, čo ho trápi a dostal radu, ako postupovať ďalej.

Leto sme začali varením guláša, pri ktorom sme boli všetci dobre naladení. Posedeli sme vonku od rána, až do samého večera. Medzi najvýznamnejšie udalosti v našom zariadení patrila určite Deň rodiny, ktorý sa v júli konal po prvýkrát. Akcia mala mimoriadny úspech. Okrem pohostenia, ktoré sa skladalo z grilovaných dobrôt, sladkého koláča, zmrzliny, čapovaného nealko piva, sme sa radi stretli s našimi blízkymi a priateľmi, ktorí prišli do zariadenia. Všetci boli spokojní. Musíme spomenúť, že pri tejto akcii nám výdatne pomáhali dievčatá zo strednej školy, naše dobrovoľníčky.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Na jeseň sme pokračovali v aktivitách a privítali zdravotné sestry z RÚVZ, ktoré nám prišli urobiť poučné prednášky o zdravotných problémoch. Deti z Materskej školy v Leviciach nám pripravili program, zúčastnili sme sa niekoľkých divadelných predstavení v CK Junior v Leviciach. Pri príležitosti spomienky zosnulých sme si vytvorili pietne miesto v našom altánku. Prvýkrát sme oslávili aj Halloween tak, ako ho poznáme z televíznych programov. Naše dobrovoľníčky s nami vyrábali výzdobu, celá jedáleň bola plná duchov a strašidiel. Potom sme si pozreli film, ktorý bol nielen zaujímavý, ale obsahoval aj myšlienku, ktorá bola pre všetkých poučná. Pomaly nám začalo najkrajšie obdobie roka, advent a príprava na Vianoce. Počas adventu sme pri počúvaní kolied, vyrábali výzdobu, piekli koláče a pripravovali sme sa aj duchovne na narodenie Ježiška. Personál pripravil program pri príležitosti sviatku sv. Mikuláša a sv. Lucie. Štedrý deň sme oslávili obedom, pri ktorom sme sa všetci stretli. Na Vianoce boli niektorí naši klienti na návšteve v domácom prostredí.

Počas celého roka sme spolupracovali s dobrovoľníkmi, ktorí nám pomáhali pri akciách a venovali sa klientom individuálne. Hudobný program nám zabezpečovala hudobná skupina Tyros.

Sväté omše do zariadenia chodil slúžiť pán dekan. Spolupracovali sme s Materskou školou, Špeciálnou základnou školou a knižnicou. Pred Vianocami sme sa zapojili do projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok.“ O aktivitách dostávali naši príbuzní a priatelia správy prostredníctvom fotiek na sociálnych sieťach.

Okrem aktivít a programov v zariadení sa venujeme poskytovaniu služieb klientom. Pravidelne k nám chodí **rehabilitačná sestra, pedikérka. Masáže a kadernícke služby** zabezpečuje náš personál. Raz do týždňa, vždy v stredu, sa môžu klienti zastaviť v našom „bufete“, v ktorom majú možnosť si kúpiť nielen zdravé veci, ale aj rôzne pochutiny.

Do aktivít sa klienti zapájajú **na základe vypracovaných individuálnych plánov a programov sociálnej rehabilitácie.** Pri zostavovaní individuálnych plánov spolupracuje:

- prijímateľ sociálnej služby,
- vrchná sestra,
- kľúčový pracovník,
- sociálny pracovník,
- riaditeľka zariadenia.

Individuálny plán sa vyhodnocuje zvyčajne **každé tri mesiace**, program sociálnej rehabilitácie každých **šesť mesiacov**, prípadne **podľa potreby**. Do individuálneho plánu sa zaznamenáva každá výrazná zmena v živote klienta. Tento rok sme u pozitívnych klientoch zaznamenávali aj priebehy ochorenia. Ciele plánov sú zamerané na udržiavanie samostatnosti, rozvíjanie schopností prijímateľa a vyplnenie jeho voľného času. Sú zostavené na mieru, zodpovedajú jeho potrebám, požiadavkám. Pri príchode nového prijímateľa vypracujeme jeho **autobiografický portrét** a zaradíme ho do

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

adaptačného procesu. Adaptačný proces a vedený adaptačný plán trvá podľa potreby, záznamy píše sociálny pracovník, raz týždenne. Raz do týždňa vyhodnocujeme účasť klientov na aktivitách.

8.3 SOCIÁLNA REHABILITÁCIA, METÓDY, TECHNIKY, AKTIVIZÁCIE:

(spracoval Inštruktor sociálnej rehabilitácie D. Kotorová)

V tomto kalendárnom roku sme venovali pozornosť klientom najmä formou skupinovej práce, aktivizáciou klientov, ale využívali sme aj individuálnu formu. Vždy sme dodržiavali zásadu dobrovoľnosti.

Okrem individuálnych a skupinových foriem aktivít sme sa zamerali aj na viaceré terapie:

➤ **Bazálna stimulácia** –

využívala sa pri klientoch na lôžku, najmä v prípade paliatívnej starostlivosti. Dobré výsledky sme dosiahli pri upokojujúcej stimulácii, rovnako pri orofaciálnej, ktorá je vhodná pri problémoch klientov s prehĺtaním. Do skupiny stimulácie s pozitívnou odozvou patrila aj masáž stimulujúca dýchanie. Bazálna stimulácia sa realizovala priebežne podľa potreby.

➤ **Validácia** –

je individuálna terapia realizovaná pri klientoch s demenciou a Alzheimerovou chorobou. Využívala sa u nás v zariadení neustále a podľa potreby individuálne pri jednotlivých prijímateľoch.

➤ **Motogeragogika** –

ide o pohybovú aktivizáciu hudbou s cieľom aktivizovať klienta po fyzickej, psychickej a pohybovej stránke. Realizujeme priebežne.

➤ **Aktivizačný program pre ľudí s demenciou** –

zapájali sa klienti, ktorí nezvládajú už náročnejšie činnosti a aktivity. Realizovala sa v pravidelnom časovom intervale.

➤ **Kognitívny tréning mozgu a pamäti** –

realizovali sme každý týždeň, pretože doterajšie skúsenosti ukazujú, že sa klienti s kognitívnou poruchou dokážu zlepšiť vo svojich zručnostiach a schopnostiach pri pravidelnom tréningu.

➤ **Biblioterapia** –

klienti mali denne prístup k periodickej tlači. Spoločne čítame o politických alebo spoločenských udalostiach. Súčasťou terapie je aj čítanie literatúry, respektíve literárneho diela na pokračovanie, čo uprednostňujú klientky so zhoršeným zrakom alebo demenciou. Spolupracujeme s Levickou knižnicou, ktorá nám zabezpečuje printové tlačoviny formou časopisov, výpožičky audiokníh a tematicky rôznorodej knižnej literatúry. Našu knižnicu sme doplnili aj knižnými titulmi získanými

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

darmi alebo zakúpením za symbolickú cenu. Terapia prebiehala každý týždeň. Za pekného počasia čítame vonku až do jesene.

➤ **Ergoterapia –**

naše klientky sú veľmi činorodé a motoricky zdatné, čo dokazujú svojimi výrobkami využívajúc viaceré techniky. Pri ich výbere zohľadňujeme záujmy klientov, sviatky alebo ročné obdobia. Frekvencia tejto terapie je na týždennej báze, častokrát aj viacdennej podľa záujmu.

➤ **Arteterapia –**

túto terapiu využívame pri príprave rôznych sviatočných dekorácií, pri odbúravaní stresu a pri výrobe rôznych výrobkov.

➤ **Reminiscencia –**

ide o veľmi obľúbenú terapiu, ktorej prínos pozorujeme aj pri klientoch s demenciou. U našich klientov navodzuje príjemné emócie. Realizujeme raz za týždeň.

➤ **Gardenterapia –**

realizuje sa starostlivosťou o kvety v letnej záhradke, izbové rastliny, pestovaním muškátov a úpravou trávnatých plôch a okrasných drevín. Táto terapia je aktuálna počas celého kalendárneho roka, i keď určitý útlm nastáva v zimnom období.

➤ **Aktivizácia spevom a hudbou –**

najobľúbenejšia činnosť u väčšiny klientov. Spievanie má pozitívny vplyv na ich psychické zdravie a prežívanie. Repertoár obsahu ľudové piesne, slovenské evergreeny a náboženské piesne. Touto terapiou sa zaoberáme niekoľkokrát za mesiac. Dôraz kladieme na prípravu pred slúžením sv. omše.

➤ **Duchovná činnosť –**

denne sa niektorí klienti po obede stretávajú pri modlení sv. Ruženca. Každý prvý piatok v mesiaci sa koná sv. spoveď a omša.

Jarným obdobím nás sprevádzal Covid-19. Postupne ochoreli takmer všetci klienti. Zvládali ho s menšími problémami alebo bez akýchkoľvek príznakov. Takmer všetci (97%) boli zaočkovaní. Covidové opatrenia spočívali v obmedzení voľného pohybu v priestoroch zariadenia, rovnako boli obmedzené návštevy s cieľom zvládnuť covid čo najlepšie a s čo najmenšími dôsledkami na životy a zdravie klientov. Aktivity sme realizovali skupinkové, neskôr individuálne. Prvý pozitívny klient bol 23.3.2022. Štvrtou dávkou vakcíny od spoločnosti Pfizer boli klienti zaočkovaní 17.10.2022.

Do všetkých aktivít sa prijímatelia zapájali priebežne a podľa záujmu. Dodržiava sa u nás vždy zásada dobrovoľnosti, a to pri všetkých činnostiach. Do skupinovej práce sa mužské osadenstvo zapája minimálne, uprednostňujú individuálne záujmy. Je treba podotknúť, že aktívni klienti, zaoberajúci sa viacerými činnosťami a udržiavaním sociálnych kontaktov, sú po kognitívnej stránke na tom výrazne lepšie oproti ostatným.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Celoročné aktivity a činnosti

Priebežne celý rok sme aktualizovali nástenku s ponukami kultúrnych aktivít a podujatí nielen v zariadení, ale aj mimo neho.

V lete sme pracovali s levanduľou, ktorú sme po usušení použili ako náplň do vrecúšok.

Pripomenuli sme si aj výročie zhodenia atómových bômb na Hirošimu a Nagasaki, kde slovo bolo doplnené dobovým fotografickým materiálom.

Pozornosť sme venovali dokumentom o živote kardinála J. Tomka a vzhľadom na záujem klientov sme sledovali aj jeho poslednú rozlúčku vo Vatikáne a v Košiciach.

Pre deti z materskej školy sme vyrábali z ovčieho rúna detské odznaky a koráľkové náramky.

Sledovali sme aj priamy prenos z púte v Šaštíne.

Zvyky starých materí sme oživilí driapaním peria na brčká.

Prebehli sezónne brigády pri udržiavaní záhradky v exteriéri nášho zariadenia.

Individuálne sme pracovali s klientmi pri nácviku správnej výslovnosti a artikulácie pod vedením **klinického logopéda**. Individuálna starostlivosť bola venovaná aj klientom pri trénovaní pamäti, pozornosti a logiky.

Klientky si precvičovali jemnú motoriku aj čistením orechov, do ktorého sa ochotne zapojili i naši najstarší klienti.

Rovnako klientky participovali pri výrobe textilných obrúskov na stoly v jedálni. Najviac pozornosti si zaslúžili vianočné sviatky.

Klienti boli obdarovaní darčekomou taškou s pozornosťou deťmi z detského domova a Mestského úradu v Leviciach. Dostali aj darčkové škatule s bohatým obsahom v rámci podujatia Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok.

Prekvapením bol záujem zo strany klientov o zasielanie klasických vianočných pohľadníc, ktorých sa predalo viac ako 80 kusov. Klienti sa sami pričínili o zhotovenie 65 vianočných pozdravov, ktoré boli rozoslané konkrétnym adresátom.

Klientky sa zapojili do vianočného pečenia nielen pečiva, ale aj oblátok. Celé vianočné obdobie sa nieslo v duchu spievania vianočných kolied. Toto obdobie sme si pripomenuli aj čítaním kníh s tradičnými obradmi a sledovaním filmu Vianočné oblátky.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Prednášková a osvetová činnosť

Prednášky boli tematicky zamerané na aktuálne témy, ktoré sa dotýkali mnohých klientov osobne alebo sa dotýkali ich rodín. Mali vysokú účasť a bol o ne záujem zo strany klientov. Po ich skončení sme ponúkali formou ponuky v bufete produkty, ktoré súviseli s konkrétnou témou, čo sa nám osvedčilo.

V mesiaci január sme pozornosť sústredili na **Depresiu a život s ňou**. Pozornosť sme venovali aj **relaxačným technikám**, o ktoré prejavili záujem dvaja klienti. Zrealizovali sme aj prezentáciu s výkladom **Slovenský a európsky holokaust**.

V marci sme sa zamerali na **Týždeň mozgu**.

V septembri nám o problematike vysokého krvného tlaku prišli porozprávať z Regionálneho úradu verejného zdravotníctva s názvom **Hypertenzia**. Súčasťou bolo aj meranie krvného tlaku.

Október sa niesol v znamení témy **Rakovina hrubého čreva a Osteoporózy**.

V novembri sme pozornosť zamerali na prednášku **Hospicová a paliatívna starostlivosť**.

Súčasťou každodenného života bolo aj pripomínanie si významných medzinárodných dní, kedy sme pozornosť zamerali na významné udalosti.

Spolupráca s inštitúciami

Naše zariadenie spolupracovalo s viacerými inštitúciami ako je *Levická knižnica, Detský domov Levice, Materská škola* na Hviezdoslavovej ulici v Leviciach, *Mestské kultúrne stredisko Levice, Levická informačná agentúra, Regionálny úrad verejného zdravotníctva Levice, klinická logopedička* a hudobná produkcia Tyros.

8.4 VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV, školenia, semináre a konferencie

(systém vzdelávania koordinuje a evidenciu vedie: Mgr. Juliana Hanzová, riaditeľka)

Zamestnanci sa – vzhľadom k náročnému roku – vzdelávali väčšinou **on-line formou**. Ale, samozrejme, uskutočňovali sa aj podujatia **prezenčnou formou**. Najmä konferencie a školenia. Zúčastnili sme sa viacerých prednášok, seminárov a školení s cieľom zvyšovať si svoje odborné poznatky, kvalifikáciu a následne ich využívanie v každodennej praxi.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Zamestnanci sa v roku 2022 zúčastnili týchto vzdelávacích aktivít a podujatí:

- 13.1.2022 – webinár [Novela zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách](#) – Mgr. Hanzová
- 1.2.2022 – webinár [Novela zákona č. 448/2008 Z.z. sociálnych službách](#) – Mgr. Hanzová
- 2.4.2022 – akredit. vzdelávací program [Jarná škola integratívnej medicíny](#) – Martineková, Šťastná
- 7.4.2022 – webinár [Prírodné riešenie stresu, nespavosti a únavy](#) – Šťastná, Martineková
- 12.4.2022 – webinár [Prínos a rola sestry v \(psycho\)edukácii pacientov](#) – Šťastná
- 28.4.2022 – webinár [Ako sa žije so stómiou](#) - Martineková
- 3.5.2022 – školenie [Ideálna starostlivosť o inkontinentného pacienta](#) – Mgr. Hanzová, Bérešová
- 5.5.2022 – kurz [Kvalita sociálnych služieb](#) – Mgr. Hanzová
- 14.5.2022 – webinár [Alzheimer 2022](#) – Kotorová
- 5.5.-6.5.2022 - online seminár [Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov v národnom projekte Kvalita sociálnych služieb](#) – Mgr. Hanzová
- 11.5.2022 – [Nová éra v liečbe obezity](#) – Šťastná, Martineková
- 24.5.2022 – webinár [Prírodné riešenie anémie z nedostatku železa](#) – Šťastná, Martineková
- 26.5.2022 – seminár odborný – [Komora sestier a pôrodných asistentiek](#)- Martineková
- 16.6.- 17.6.2022 konferencia [Nové povinnosti a nové šance poskytovateľov sociálnych služieb](#) – Mgr. Hanzová
- 27.6.2022 – akreditovaný vzdelávací program [Inštruktora sociálnej rehabilitácie](#) - Kotorová
- 20.9.2022 – webinár [Liečivé huby a ich protívírusové účinky](#) – Šťastná
- 5.10.2022 – webinár [Liečivé huby a ich protívírusové účinky](#) - Martineková
- 7.10.- 8.10.2022 – školenie [Efektívna nutričná starostlivosť](#) – Bérešová, Medvecová
- 29.10.2022 – webinár [Jesenná škola integratívnej medicíny](#) - Martineková
- 10.11.2022 – webinár [Pevné kosti, kĺby, šľachy](#) – Šťastná, Martineková
- 15.11.2022 – webinár [Sexual Wellbeing Stoma Silence](#) - Martineková
- 23.11.-24.11.2022 – konferencia [Sociálne služby v postcovidovej, energetickej a vojnovnej kríze](#) – Mgr. Hanzová
- 24.11.2022 – webinár [Pohybová aktivita stomikov](#) - Martineková
- 30.11.2022 – webinár [Covid špeciál](#) – Martineková
- 30.11.2022 – webinár [Pevné kosti, kĺby, šľachy](#) – Martineková
- 9.12.2022 – webinár [Nové štandardy kvality poskytovania soc. starostlivosti I.](#) – Martineková
- 14.12.2022 – webinár [Nové štandardy kvality poskytovania soc. starostlivosti II.](#) - Martineková

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

8.5 ZISŤOVANIE SPOKOJNOSTI, spätné väzby v poskytovaní sociálnej služby:

Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnej služby

Zapojilo sa: 44 prijímateľov

Nezapojilo sa: 14 prijímateľov

Cieľom zisťovania bolo zistenie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby zariadenia SENIOR HOUSE n.o., s poskytovanými službami v oblasti opatrovateľskej, ošetrovateľskej a sociálnej práce. Súčasťou dotazníka bolo aj **zisťovanie spokojnosti so stravovaním, upratovaním, ubytovaním, poskytovanými službami aj obvodným lekárom, rehabilitačnými sestrami, technicko-hospodárskym personálom, pedikérkou a kaderníckymi službami**. Dôraz bol rovnako kladený aj **na oblasť ľudských práv, súkromia, bezpečnosti a práva na informácie**.

Prijímatelia sa vyjadrovali k 35 otázkam. Každá otázka mala štyri možnosti odpovede. Dotazník bol realizovaný anonymnou formou. Respondentmi boli aj klienti s rôznymi hendikepmi a špecifickými potrebami ako úplná slepota a čiastočná strata zraku, čiastočná strata sluchu, demencia a Alzheimerova choroba či atrofia mozgu. Pri demencii a Alzheimerovej chorobe klienti nevedeli odpovedať na všetky otázky, a preto zaznačili ako odpoveď **Neviem**. **Vzhľadom na uvedené diagnózy sme pri vyplňaní dotazníka využívali rôzne formy práce s klientom.** Pri ťažkej strate sluchu klienti **odčítali otázku z pier asistenta** pri vyplňaní dotazníka a zároveň mali možnosť si otázku aj **prečítať**. Bolo nevyhnutné pomaly a zreteľne artikulovať a pracovať s hlasom v nižších tónoch. Vhodnou formou sa ukázalo aj preformulovanie zložitejšej vety do jednoduchšej a pre klienta zrozumiteľnejšej podoby. Využívali i sme aj **piktogramy** pre lepšiu zrozumiteľnosť a pochopenie otázky. Pri diagnóze demencie a Alzheimerovej choroby sme využívali aj **príklady a obrázky**, aby klienti pochopili smerovanie dotazníkovej otázky. **Príklady z praxe** sa ukázali ako vhodný prostriedok komunikácie. Stávalo sa, že klient vedel sám uviesť konkrétnu situáciu v určitom kontexte, čo znamenalo, že pochopil zmysel otázky a vedel primerane na ňu reagovať. Vybavili sa mu udalosti a dokázal ich aj vyhodnotiť. Pracovali sme aj s **gestikuláciou**, ktorá má význam aj pre nepočujúcich. Pri klientoch s demenciou sa ukázalo problematické uviesť príklad na konkrétne správanie personálu alebo požiadavky zo strany prijímateľa sociálnej služby.

Orientovaní klienti bez zjavného sluchového, zrakového postihnutia a demencie **vyplňovali dotazník sami bez akejkoľvek pomoci individuálnym spôsobom**. V prípade nejasnosti alebo nezrozumiteľnosti otázky im bolo poskytnuté **podrobné vysvetlenie a pomoc**.

Nezapojili sa klienti v terminálnom štádiu alebo s ťažkou demenciou.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Závery zisťovania spokojnosti:

Prijímatelia deklarovali spokojnosť s ubytovaním a čistotou zariadenia. Nemali zásadné výhrady voči prístupu a správaniu vedenia, a zamestnancov sociálneho a technicko-hospodárskeho úseku. Spokojnosť vyjadrili aj so spôsobom zabezpečovania liekov a zdravotníckych pomôcok vrchnou sestrou. Spokojnosť uvádzali aj s ostatnými službami a možnosťami kultúrneho vyžitia.

Stravovanie má stále svoje rezervy. Je prakticky nemožné vyhovieť všetkým. Naďalej absentuje úplné dovarenie pripravovaného jedla, správne dochutenie, ľahšie stráviteľná strava vhodná pre seniorov a dostatok čerstvých zeleninových šalátov ako príloha k hlavnému jedlu.

Pozitívne hodnotíme skutočnosť, že so zlým zaobchádzaním, ponižujúcim zaobchádzaním a s porušovaním ľudských práv alebo súkromia sa klienti stretli v minimálnej miere. Všetky zistené poznatky v tejto oblasti komunikovala riaditeľka zariadenia na špeciálne porade so zamestnancami a riešila to tiež na individuálnych pohovoroch s prijímateľom, príbuznými aj konkrétnym zamestnancom.

Klientom prekáža vozík na nosenie stravy na izby klientov na lôžku, ktorý je veľmi hlučný a navrhujú ho nahradiť iným, ktorý bude mať tichý chod.

Vyhodnotenie Mini Mental Test

Absolvovalo: 49 prijímateľov

Neabsolvovalo: 9 prijímateľov

Norma: 18 prijímateľov

Mierna kognitívna porucha: 15 prijímateľov

Stredná kognitívna porucha: 13 prijímateľov

Závažná kognitívna porucha: 2 prijímatelia

Najväčšie problémy robí počítanie a prekreslenie obrazcov. A tradične zakreslenie času do hodín prijímatelia nezvládajú. Snažia sa prekryť vedomé nedostatky iróniou alebo nezáujmom. Nedokážu si zapamätať, o čom sa čítalo. Majú problémy s pozornosťou, sústredenosť je krátka a plytká, reagujú aj na nepriamy zmyslový podnet. Je nutné rozprávať v jednoduchých vetných konštrukciách. Málokto vie odovzdať odkaz. Postupne upadá ich záujem a motivácia je o to ťažšia. Zadanie je potrebné viackrát zopakovať, najlepšie individuálne. Mužské osadenstvo zariadenia sa do KTMP vôbec nezapája.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Je potrebné pracovať v dvoch skupinách. Prvá je náročnejšia a primeraná mentálnym schopnostiam a druhá je jednoduchšie koncipovaná s ohľadom na kognitívne schopnosti a možnosti klientov. Zväčša sa jedná o klientov s demenciou.

Prijímatelia, tráviaci čas v skupine, sú lepšie socializovaní a mávajú menšie kognitívne deficity, než tí, ktorí neprejavujú záujem a čas trávia pasívne.

Dokonca aj motorické schopnosti aktívnych klientov sú lepšie a priamo úmerné mentálnym zručnostiam. Rovnako nemajú problémy s verbálnou komunikáciou, sú pozornejší, predvídajú, majú lepší odhad a vedia identifikovať riziká.

Do výsledkov testovania sú zahrnutí aj klienti, ktorí nastúpili do zariadenia ešte pred začiatkom testovania. Vzhľadom na skutočnosť, že ich nástup bol do júna 2022, ďalšie testovanie týchto klientov v termíne jún až august toho istého roka sme už nerealizovali z dôvodu duplicity.

Zhrnutie:

Klientom v zariadení sa vytvára priestor a ponúka možnosť na aktívne využívanie času. Zámerom je nielen zaujať, ale aj potešiť, prejsť záujem, a tak vytvoriť komunitu, ktorej členovia majú k sebe blízko. Zamestnanci sú tí, ktorí sú s klientmi dlhší čas než ich rodinní príslušníci, a preto je dôležité nájsť si k sebe cestu a vytvoriť hodnotný vzťah založený na dôvere. Súčasťou aktivít a činností je aj snaha personálu udržať klientov čiperných, fyzicky primerane zdatných, mentálne schopných a psychicky vyrovnaných. Rôzne činnosti majú za cieľ prispieť k pohode klienta, ale aj k spokojnosti zamestnanca, ktorý je akýmsi spolutvorcom využívania času konkrétného klienta. Spoluprácou týchto dvoch osobností môžeme docieľať radosť z práce zamestnanca a spokojnosť klienta v zariadení. Aby sa klient na návšteve u príbuzných tešil na návrat domov – do zariadenia.

Evidencie vyjadrujúce spätnú väzbu na poskytovanie sociálnych služieb

- **Kniha zápisov o porušení ľudských práv** – za kalendárny rok 2022 neevidujeme žiadny zápis o porušení ľudských práv.
- **Kniha návrhov a pripomienok** – v kalendárnom roku 2022 nebol zapísaný žiadny návrh alebo pripomienka. Pribežne sa pripomienky prijímateľov prijímajú vždy na piatkových ranných poradách riaditeľky s prijímateľmi a hneď sa aj príbežne pripomienkach vyhovie. Riešia sa teda príbežne, celoročne.
- **Kniha evidencie sťažností** – v roku 2022 boli v evidencii sťažností zaznamenané dve písomné sťažnosti. Obe sa týkali stravy. Obe prešetrila riaditeľka zariadenia, na stravovacej

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

komisii zistila ďalšie podrobnosti a predmetné sťažnosti predostrela dodávateľovi teplej stravy. Obe sťažnosti sa doriešili v prospech prijímateľov.

8.6 INFORMAČNÉ SYSTÉMY

spracovala riaditeľka: Mgr. Juliana Hanzová

Zariadenie sociálnych služieb SENIOR HOUSE n.o. pracuje a eviduje informácie a údaje v štyroch informačných systémoch:

- **DODS – Informačný systém** – interný – na evidovanie a sumarizáciu údajov priuítateľoch a zamestnancoch SENIOR HOUSE n.o., frekvencia evidovania údajov: DENNE
- **IS SoS Informačný systém MPSVaR** na evidenciu a uchovávanie informácií o prijímateľoch a zamestnancoch, frekvencia evidovania údajov a zmien: pro akejkoľvek zmene, doplnení, t.j. DENNE
- **JISHMSR – Jednotný informačný systém hospodárskej mobilizácie** – systém, ktorý je nutné dopĺňať a aktualizovať priebežne, najneskôr však každých 30 dní
- **e – VÚC – Informačný systém VÚC**, ktorý je nutné aktualizovať priebežne a zaznamenávať doň akékoľvek zmeny.

Informačný systém DODS:

Systém, do ktorého dennodenne všetci odborní zamestnanci multidisciplinárne zaznamenávame všetky údaje, úkony, evidencie, týkajúce sa prijímateľov sociálnej služby aj zamestnancov.

IS DODS eviduje:

Evidenciu prijímateľov sociálnej služby, ich osobné údaje, dokumentáciu, posudky a rozhodnutia o odkázanosti, kontakty.....

Opatrovateľskú prácu, všetky úkony starostlivosti o prijímateľov, všetky opatrovateľské úkony a aktivity zamerané na odkázanosť prijímateľov, opatrovateľské intervencie – denné aj nočné, záznamy, hlásenia, poznámky...

Ošetrovateľskú prácu, všetky úkony, vyšetrenia, indikácie liekov, obmedzenia, hospitalizácie – ich odosielanie aj návraty, meranie všetkých telesných funkcií, výsledky MMTS testovania, intervencie....

Sociálnu prácu, všetky aktivity, záznamy a vypracované dokumenty v tejto oblasti, autobiografické portréty prijímateľov, záznamy z adaptačného procesu, Individuálne plánovanie, plány sociálnej rehabilitácie, záznamy aktivít a terapií, posúdenia rizík, hodnotenia splnenia plánov.....

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

Evidenciu zamestnancov, osobné záznamy, školenia, aktivity, vzdelávanie , dochádzku, oprávnenia, adaptačné procesy zamestnancov...

Nástenka: prostriedok na odovzdávanie informácií zo strany riaditeľky alebo vrchnej sestry všetkým (alebo vyfiltrovaným) zamestnancom

Za rok 2022 bolo do systému nahodených a zaevidovaných státisíce úkonov. Sú v podstate ťažko spočítateľné. V priemere je to mesačne niekoľko desiatok tisíc záznamov.

IS SoS Informačný systém MPSVaR

Tento informačný systém, povinne zariadeniami sociálnych služieb vedený od tohto roku, 2022, musí byť denne a pri akejkolvek zmene aktualizovaný a dopĺňaný a eviduje tieto údaje:

- **Žiadosti o finančné príspevky z rozpočtu MPSVaR**
- **Hlásenia o prijímateľoch sociálnej služby a ich obmedzeniach**
- **Hlásenia o zamestnancoch**
- **Hlásenie o žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby**
- **Štatistické výkazy o poskytovaní sociálnej služby**

JISHMSR – Jednotný informačný systém hospodárskej mobilizácie

Tento informačný systém je potrebné aktualizovať pravidelne každých 30 dní, vznikol v časoch Covidu a obmedzení a v časoch rizík spojených s celosvetovou krízou a geopolitickou situáciou . Eviduje sa v ňom:

- **Evidencia prevádzok sociálnych služieb**
- **Zmena údajov prevádzok sociálnych služieb**
- **Voľné kapacity pre záujemcov o sociálnu službu a odídencov**

e – VÚC – Informačný systém VÚC

Tento informačný systém eviduje pre **Nitriansky samosprávny kraj** evidenciu zariadenia ako takú. Eviduje a aktuálne vyžaduje informácie v oblasti:

- **Údaje poskytovateľa**
- **Sociálne služby – zariadenie pre seniorov , zariadenie opatrovateľskej služby**
- **Vymazané, neaktuálne služby**
- **Hlásenie voľných kapacít – odídenci z Ukrajiny**
- **Hlásenie voľných kapacít- čakatelia**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

9. ANALÝZA ZDROJOV FINANCOVANIA

9.1 Analýza zdrojov financovania 2022

Analýza zdrojov financovania 2022

Prijatá dotácia	
dotácia UPSVAR	11 676,09 €
dotácia klienti	395 461,92 €
inf. Príplatok	10 935,00 €
odmeny	19 266,00 €
FP Vráble+Nitra	5 155,44 €
Dotácia energie	8 410,00 €
Zvýš. Prev. Náklady	20 880,00 €
	471 784,45 €
Vlastné zdroje	- €
platby klienti banka+pokl.	327 347,58 €
energie vratka	- €
vr. Daňový úrad	- €
vratka ZP	290,76 €
	327 638,34 €

<i>PS pokladňa</i>	10 489,70 €
<i>PS banka</i>	51 383,28 €

<i>zostatok pokladňa</i>	10 556,75 €
<i>zostatok účet</i>	39 811,82 €
	- €
spolu	50368,57

Použitie

7 546,08 €	vrátená dotácia
60 609,53 €	materiál
56 337,65 €	strava
5 000,00 €	SPP dohoda
9 347,01 €	zrážky
6 471,32 €	vratky klienti
27 319,23 €	energia
127 000,00 €	nájom
16 006,84 €	služby
285 550,87 €	mzdy
174 610,52 €	odvody
856,40 €	poplatky
900,00 €	SF
33 371,75 €	daň zo mzdy
810 927,20 €	

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

9.2 Analýza P/V a V/N

**Analýza príjmov / výnosov/ a výdavkov / nákladov z pohľadu zákona
č. 595/2003 o dani z príjmov**

2022

príjmy výnosy	príjem, ktorý nie je predmetom dane	oslobodené príjmy	Príjmy zdaňované zrážkou	zdaňované príjmy
649		95,41		
644			0	
691		490248,06		
602		319766,5		
Celkom		810109,97	0	0
Σ výnosy		810109,97		

výdavky náklady	výdavok ktorý sa nezahŕňa do základu dane	výdavok vynaložený na príjem.oslobod. od dane	výdavky zdaňované zrážkou	výdavok, ktorý sa zahŕňa do základu dane
501		71583,54		
502		37491,23		
511		4058,65		
512		51,12		
513		0		
518		184963,98		
521		358718,58		
524		124040,15		
527		8250,75		
538		948,3		
543		0		
544		0		
549		1214,7		
551		22626		
591		0		
Celkom		813947		
Σ Náklady		813947		
výsledok hos- podárenia		-3837,03		
celkový výsle- dok hospodá- renia		-3837,03		

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2022	Počet strán: 50

9.3 EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY (EON)

Názov zariadenia: SENIOR HOUSE, n.o., SNP 2130/56, 934 01 LEVICE					
Ekonomicky oprávnené náklady 2022					
			ZOS	ZPS	EON
§72 ods.5	počet klientov (kapacita)		25	33	spolu
čerpanie rozpočtu					
a	mzdy		150593,65	186440,79	337034,44
b	odvody		51821,73	64774,09	116595,82
c	cestovné výdavky tuzemské		22,04	29,08	51,12
d	energie -elektrina, plyn		16672,19	20819,04	37491,23
d	telefón,fax,poštové služby		651,49	897,89	1549,38
e	materiál		30597,53	40986,01	71583,54
g	údržba		1749,44	2309,21	4058,65
h	nájomné za prenájom		51724,20	68275,80	120000,00
i	služby		31559,88	41493,33	73053,21
j	bežný transfer-náhrada príjmu PN		418,49	625,34	1043,83
k	odpisy		487,96	644,04	1132,00
Spolu			336298,60	427294,62	763593,22
	Náklady na 1 klienta/rok		13451,94	12948,32	13165,40
	Náklady na 1 klienta/mesiac		1494,66	1438,70	1462,82

9.4 ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA NEZISKOVEJ ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V SÚSTAVE PODVOJNÉHO ÚČTOVNÍCTVA

V prílohe